

**ПОДГОТОВКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ  
СРЕДИ СВЕРСТНИКОВ**

Методическое пособие

Методическое пособие предназначено для классных руководителей и кураторов волонтерских организаций.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	5
<b>Глава I. Теоретические основы привлечения и отбора несовершеннолетних для волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников</b>	
1.1. Нормативно-правовая база добровольческого движения.....	8
1.2. Безнадзорность среди несовершеннолетних как социально-педагогическая проблема.....	13
1.3. Привлечение и отбор несовершеннолетних как волонтеров профилактической деятельности среди безнадзорных подростков.....	20
<b>Глава II. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников</b>	
2.1. Создание и организация волонтерского формирования несовершеннолетних по профилактике безнадзорности среди сверстников.....	
2.2. Формы работы и критерии оценки готовности несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности среди сверстников.....	
2.3. Методические рекомендации по реализации профилактических мероприятий.....	
<b>Глава III. Методическое сопровождение подготовки кураторов волонтерских групп</b>	
4.1. Тренинг по подготовке кураторов волонтерских групп.....	
4.2. Особенности ценностных ориентаций личности подростков из семей социального риска (по результатам исследования).....	
4.3. Тренинг коррекции детско-родительских отношений.....	
<b>Заключение</b> .....	
<b>Глоссарий</b> .....	
<b>Список использованной литературы</b> .....	
<b>Приложения</b> .....	

## ВВЕДЕНИЕ

Развитие социального добровольчества в России приходится на начало 90-х годов XX века, т.е. на постперестроечный период, когда общество столкнулось с множеством социальных проблем. Появились инициативные группы добровольцев, взявших на себя ответственность помогать беспризорным детям и детям сиротам, бездомным, инвалидам, одиноким старикам и другим уязвимым слоям населения.

Сегодня социальное добровольчество активно развивается во многих городах России.

С 1985 года во всём мире отмечается Всемирный День Молодёжного Служения. В России этот праздник получил название Весенней недели добра и отмечается с 2000 года. 2001 год был провозглашён Генеральной Ассамблеей ООН Международным Годом Добровольцев, что послужило дополнительным стимулом развития добровольческого движения в России. Отличительной чертой современного волонтерского движения является стремление к его формализации и созданию легальных, в том числе законодательных, механизмов регулирования. Добровольческая деятельность всё чаще осуществляется в виде социальных проектов и программ, имеющих формальную структуру, цели, задачи. Часто для осуществления добровольческой деятельности создаются общественные объединения. В России основанием для этого служат принятые в 1995-96 гг. Федеральные законы: «Об общественных объединениях»<sup>1</sup>, «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»<sup>2</sup> и «О некоммерческих организациях»<sup>3</sup>.

В настоящее время добровольчество становится всё более популярным в молодёжной среде. В связи с этим необходимо освоение новых форм и подходов в работе с добровольцами.

Актуальность проблемы профилактики безнадзорности определяется количеством безнадзорных и беспризорных детей. За 2011 год подведомственными

<sup>1</sup> Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 01.07.2011) «Об общественных объединениях»

<sup>2</sup> Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 23.12.2010) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

<sup>3</sup> Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 18.07.2011) «О некоммерческих организациях»

учреждениями Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан совместно с другими субъектами профилактики было выявлено и поставлено на межведомственный патронаж 3226 безнадзорных несовершеннолетних. По состоянию на 01.01.2012 года на межведомственном патронате в республике находится 4758 безнадзорных несовершеннолетних.

Определение сущности понятий «безнадзорный» и «беспризорный» трактуется в Федеральном законе № 120 от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и носит широкий характер. Безнадзорность ассоциируется с отсутствием заботы и контроля над ребенком со стороны семьи, родителей, а также за отдельными группами несовершеннолетних - со стороны общества. В этой связи термин «безнадзорность» широко используется для объяснения самых разных нарушений в развитии и поведении ребенка, специфика которых объясняется конкретными условиями его жизни. Исходя из этого положения, можно сделать вывод, что «безнадзорность» - понятие ситуативное, и чаще всего «безнадзорные» - это подростки группы риска, живущие дома. Основную массу свободного времени они предоставлены сами себе, их досуг не организован, улица – основное место общения, получения новых «жизненных» знаний.

Одной из наиболее эффективных форм работы по профилактике детской безнадзорности может являться организация волонтерской деятельности, где существенная роль отводится несовершеннолетним волонтерам.

Подготовка волонтеров строится на основе стимулирования превращения интереса к профилактической деятельности в стойкое желание, вооружения их необходимыми теоретическими знаниями и практическими навыками, формирования у них лидерских качеств.

При организации волонтерской деятельности подростков группы риска основная цель будет заключаться не столько в оказании помощи безнадзорным детям, сколько в социокультурной реабилитации и ресоциализации таких детей.

Настоящее издание представляет собой методические рекомендации по организации и подготовке несовершеннолетних к волонтерской деятельности по

профилактике безнадзорности среди сверстников. Практическая значимость заключается в том, что предлагаемая технология отбора, подготовки и включения волонтеров в профилактическую деятельность может использоваться в практической работе учреждений системы профилактики безнадзорности.

# **Глава I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ И ОТБОРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЛЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ СРЕДИ СВЕРСТНИКОВ**

## **1.1. Нормативно-правовая база добровольческого движения**

Нормативно-правовой базой, на которой основана деятельность добровольческих объединений и организаций в Российской Федерации, являются следующие документы:

Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);

Конвенция о правах ребенка (1989 г.);

Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001г., Международный Год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (*IAVE*);

Конституция Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст.19, ст. 30);  
Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р;

Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;

Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

## **Всемирная декларация добровольчества**

**Добровольчество** – фундамент гражданского общества. Оно приносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В нашу эру глобализации и постоянных перемен мир становится тесней, сложнее. Добровольчество (как единичный акт или как группа акций) – способ:

- сохранения и укрепления человеческих ценностей;
- реализации прав и обязанностей граждан, путем изучения и личностного роста, через осознание полного человеческого потенциала;
- образования совместных связей через различия, чтобы жить в здоровом, надежном сообществе, работая вместе над созданием инновационных решений в построении нашей общей судьбы.

В начале нового тысячелетия добровольчество – важнейший элемент общества. Оно является прямой реализацией декларации Объединенных Наций «Мы, народы, имеем силу изменить мир».

Декларация поддерживает права каждой женщины, каждого мужчины и ребенка на вступление в ряды добровольцев независимо от культурных и – этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, материального положения. Все люди должны иметь право свободно посвящать время, талант, энергию другим людям по средствам индивидуальных и коллективных акций, не ожидая вознаграждений.

Добровольчество:

- вовлекает все общество в процесс определения и адресации проблем;
- дает голос не способным говорить;
- дает возможность другим принимать участие;
- дополняет, но не заменяет ответственные действия других секторов;
- способствует приобретению людьми новых знаний, умений, полностью развивающих их самоконтроль, творческий потенциал;
- пропагандирует семью, сообщество, национальную и глобальную солидарность.



Организации, добровольцы и сообщества ответственны за:

- создание условий для важной работы;
- определение критериев участия добровольцев, включая условия, при которых организация и добровольцы могут развить правила для управления добровольчеством;
- оказание протекции против риска добровольцев и тех, кого они обслуживают;
- тренинги, оценку и признание добровольцев;
- обеспечение доступа всем, предоставляющим физическую, экономическую, социальную, культурную помощь.

## **Этический кодекс добровольца России**

### **Общие положения**

#### **Этический Кодекс добровольца призван:**

1. Оградить общество от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования работы добровольческих организаций и добровольца;

2. Разъяснить сущности добровольческой деятельности и защищать добровольческие организации от не целевой деятельности, дискредитации и манипуляций.

3. Этические нормы устанавливают обязательные правила добровольческой деятельности.

4. Этические нормы не исчерпывают всех ситуаций добровольной деятельности.

Данный Этический Кодекс распространяется только на социально-значимый вид добровольческой деятельности.

5. В случае, если добровольческая организация, доброволец считает свою деятельность социально-значимой, то ему следует руководствоваться данным кодексом добровольца.

6. Если отдельные нормы поведения Этического Кодекса отличны от норм действующего законодательства, добровольческие организации, добровольцы в своей деятельности выбирают соответствие более высоким стандартам.

7. За нарушение Этического Кодекса добровольца к добровольцу, волонтеру могут быть применены такие санкции, как общественное порицание и исключение из добровольческой организации.

### **Начало добровольческой деятельности**

1. Доброволец имеет право выбирать любую сферу добровольческой деятельности и входить в состав любой добровольческой организации.

2. Приступая к работе, доброволец принимает на себя обязательства, которые оговорены в формальном или неформальном контракте с принимающей его организацией.

### **Проведение добровольческих проектов**

1. Доброволец добросовестно выполняет свою добровольческую деятельность, понимая свою ответственность перед людьми, которые возлагают на него надежды и ожидания.

2. Доброволец исполняет взятые на себя обязательства по выполнению проекта до его окончания. В случае невозможного выполнения - передает другому лицу или уполномоченной организации.

3. Во всех случаях, когда это возможно, контроль добровольческой работы осуществляется по конечному результату.

4. Доброволец стремится приобрести навыки и знания, необходимые для работы в проекте/организации, а также передать другим свое мастерство и идеи.

5. Доброволец имеет право на одновременное сотрудничество с несколькими добровольческими организациями, участие в нескольких добровольческих проектах.

### **Принципы волонтерской деятельности**

**Добровольность** - никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера, добровольцы действуют только по доброй воле.

**Безвозмездность** - труд волонтеров не оплачивается, добровольцы оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу.

**Ответственность** - волонтеры, взявшие на себя ту или иную работу, принимают на себя личную ответственность за её качественное выполнение и доведение до конца.

**Законность** - деятельность волонтеров не может противоречить законодательству Российской Федерации.

**Уважение** - волонтеры уважают достоинство, особенность и культуру молодежи.

**Солидарность** - волонтеры проявляют солидарность с целями и принципами организации.

**Равенство** - волонтеры признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

**Самосовершенствование** - волонтеры признают, что добровольческая деятельность способствует их личному совершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, проявлению способностей и возможностей, самореализаций.

**Нравственность** - следуя своей деятельности морально-этическим нормам, волонтеры личным примером содействуют формированию и распространению в обществе ценностей здоровья и здоровьесбережения, а также духовно-нравственных и гуманистических.

**Толерантность** - волонтеры должны терпимо относиться к социально уязвимым слоям населения.

### **Окончание добровольческой деятельности**

1. Доброволец самостоятельно принимает решение об окончании добровольческой деятельности, но не ранее выполнения взятых на себя обязательств. Прекращение выполнения оговоренных обязанностей до того момента, когда они переданы другому лицу, является нарушением этики добровольца.

2. Доброволец информирует своих коллег о решении закончить добровольческую деятельность заблаговременно, в разумные сроки.

3. Добровольческая организация понимает, что каждый доброволец, входящий в нее, может покончить добровольческую деятельность по собственному желанию и учитывает это при распределении работ с тем, чтобы не возлагать на добровольцев обязательств сверх разумного срока.

4. Добровольческая организация поощряет карьерный рост и готова к обсуждению с добровольцем причин ухода и совместному поиску других, интересных (выгодных) для обеих сторон форм взаимодействия.

#### **Общие этические нормы:**

1. Доброволец не может требовать и принимать материального вознаграждения за свою деятельность.

2. В своей деятельности доброволец с уважением относится к правам других людей на установки, мнения, моральные нормы и т.п., отличные от их собственных.

3. В своей деятельности доброволец всячески избегает какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социо-экономического статуса или иного признака, оговоренного в законе.

4. Доброволец не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство людей.

### **1.2. Безнадзорность среди несовершеннолетних как социально-педагогическая проблема**

На каждом этапе развития общества при изменении социальных условий видоизменяется понимание явления «безнадзорности», а в соответствии с этим, и подходов к изучению его особенностей и преодолению последствий. В наши дни акценты при определении данного явления сместились в сторону экономических факторов. Безнадзорность детей стала ассоциироваться не столько с педагогической, сколько с социальной запущенностью.

Для определения сущности понятий «безнадзорный» и «беспризорный» следует обратиться к нормативно-правовой базе, существующей на данный момент в российской действительности. В Федеральном Законе «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24 июня 1999 года понятие «безнадзорный» было определено следующим образом: «Безнадзорный - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц». По своей сути это общественное явление, заключающееся в отсутствии надлежащего наблюдения за детьми со стороны родителей или лиц их заменяющих. Крайнее проявление безнадзорности - беспризорность. Беспризорный — безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания.

В этой связи термин «безнадзорность» широко используется для объяснения самых разных нарушений в развитии и поведении ребенка, специфика которых объясняется конкретными условиями его жизни. Исходя из этого положения, «безнадзорность» - понятие ситуативное. Ребенок считается безнадзорным, находясь в определенной, неблагоприятной для себя, ситуации, объективно переживаемой как несоответствие между реальным положением и желаемым состоянием.

Изложенное определяет понимание безнадзорности в рамках данного пособия. Под «безнадзорным» понимается несовершеннолетний, за поведением которого недостаточный или вообще отсутствует контроль со стороны родителей, не исполняющих должным образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию ребенка.

Существует несколько точек зрения при рассмотрении классификации явления «безнадзорность»:

1. По степени безнадзорности ребенка.
2. Безнадзорность как психологическое состояние и социальный статус.

3. В зависимости от природы безнадзорности: психологическая, социальная, педагогическая или смешанная, врожденная и приобретенная, в зависимости от биологической склонности ребенка к автономии от взрослых.

Говоря о причинах, вызывающих распространения безнадзорности и беспризорности в современном российском обществе, хотелось бы отметить несколько позиций.

По мнению специалистов аналитического управления Аппарата Совета Федерации, «основной причиной возникновения и роста беспризорности и безнадзорности является разрушение государственной инфраструктуры социализации и общественного воспитания детей без формирования новой эффективной структуры социализации и досуга детей в условиях рыночных отношений». Отмечается несоответствие инфраструктуры образования и досуга запросам современного российского общества. Данная позиция основана на утверждении, что «существенно сократилось число, выросла платность, и снизилась доступность для семей детских дошкольных учреждений, образовательных заведений, домов детского творчества, детских санаториев, домов культуры, спортивных учреждений, музеев, учреждений семейного отдыха и досуга и летнего отдыха детей, музыкальных и художественных школ».

Факторы, которые формируют несовершеннолетнего бродягу, условно можно разделить на объективные и субъективные.

Объективные — это те, которые формируются помимо воли и сознания ребенка, навязаны обстоятельствами. К ним относятся:

1. Низкий уровень благосостояния. Материальный, экономический фактор способствует появлению бродяг как непосредственно, так и латентно.

В первом случае разрыв отношений с семьей оправдывается тем, что родители (другие родственники) не способны дать несовершеннолетнему не только то, что он хочет или считает необходимым, но даже элементарных благ. Подобные семьи утрачивают в глазах ребенка социальную ценность как не обеспечивающие его социализацию, адаптацию к окружающей среде.

Во втором случае материальный фактор воздействует по-иному, но приводит к тем же результатам. Стремясь помочь родителям заработать на стороне, несовершеннолетние уходят из дома вопреки своему желанию, но, попадая в среду бродяг, остаются с ними. Формально здесь причиной бродяжничества выступает влияние сверстников с девиантным поведением, но фактически действует все тот же материальный фактор, заставляющий подростков покинуть дом, хотя бы из лучших побуждений;

2. Плохие жилищно-бытовые условия.

3. Нездоровая моральная атмосфера в семье (наличие лиц с девиантным поведением, дефектами здоровья, конфликты между ее членами, и т.д.) Именно семейное неблагополучие является предпосылкой разных деформаций процесса социализации личности ребенка, что проявляется в безнадзорности, либо в беспризорности несовершеннолетних.

К факторам семейного неблагополучия относятся такие, как:

1. Социально — экономические факторы (низкий материальный уровень жизни семьи);

2. Медико-санитарные факторы (хронические заболевания родителей и отягощенная наследственность, антисанитария и пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами);

3. Социально-демографические факторы (неполные и многодетные семьи, семьи с престарелыми родителями, семьи с повторными браками и сводными детьми);

4. Социально — психологические факторы (семьи с конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, педагогической несостоятельностью родителей и их низким общеобразовательным, культурным уровнем, деформированными ценностными ориентациями);

5. Криминальные факторы (алкоголизм, наркомания, аморальный и паразитический образ жизни родителей, семейные конфликты, проявления жестокости и садизма, наличие судимых членов семьи, приверженных к субкультуре преступного мира).

Наличие того или иного фактора не означает обязательного возникновения безнадзорности, но оно указывает на большую степень вероятности ее появления.

Нельзя забывать о тесной взаимосвязи всех факторов, их объективных и субъективных составляющих, детерминирующих детскую безнадзорность и беспризорность: неудачи родителей, взрослых членов семьи в трудовой, творческой активности, бизнесе ведут к депрессивным настроениям, отклонениям девиантного характера (пьянство, наркомания, проституция, попрошайничество, иные формы).

Конфликты между родителями, как правило, вторичны, производны от материального фактора. С материальным и семейно-бытовым неблагополучием тесно связано отрицательное поведение и слабая успеваемость в школе, других учебных заведениях. У недоедающего, недосыпающего (из-за скандалов между родителями, ночных застолий) ребенка нет возможности полноценно учиться и отдыхать в домашних условиях. Поэтому, даже имея приблизительно одинаковые способности с товарищами из благополучных и достаточных семей, он рано или поздно отстает от них. Такой ученик становится постоянным объектом для критики педагогов и насмешек одноклассников, усваивает психологию аутсайдера.

Говоря о семейном неблагополучии, можно выделить типологию неблагополучных семей.

Семьи с дефицитом воспитательных ресурсов. В таких семьях дети, в силу обстоятельств, не зависящих или не полностью зависящих от родителей, получают от взрослых меньше, чем их сверстники. Это могут быть: разрушенные и неполные семьи; семьи, где низкий уровень развития родителей не позволяет им оказывать детям эффективную помощь в учебе; семьи, постоянно испытывающие материальные затруднения, что вынуждает несовершеннолетнего затрачивать много сил на поддержание жизненного уровня семьи и т.п. Естественно, сами по себе ограничения воспитательных ресурсов не лежат причиной средовой дезадаптации и безнадзорности, но они создают фон, снижающий приспособляемость к стрессовым и экстремальным ситуациям и предрасполагающий к возникновению конфликтов, уходов из дома.



Неполные семьи, где один из родителей добровольно отказался от помощи супруга в деле воспитания или оказался один на один с ребенком волею судьбы, среди вариантов семейного неблагополучия встречаются наиболее часто. В таких семьях часто заостряются проблемы эмпатийного общения, свойственные стилю современных внутрисемейных отношений в целом. Выполнение прямых педагогических функций заполняет ничем, кроме эмоций, не занятый досуг, лишая психологический климат семьи той доверительности отношений, которая и должна отличать семью от школы.

С каждым годом увеличивается количество подростков с асоциальным поведением, которые уклоняются от учебы, употребляют спиртные напитки и наркотические вещества, совершают противоправные действия. Среди факторов, создающих эти тенденции, следует выделить увеличение числа подростков, оказавшихся без надлежащего родительского попечения и контроля. По разным причинам такое поведение можно наблюдать у детей и подростков не только в неблагополучных семьях, но и у подростков вполне, на первый взгляд, благопристойных родителей. Социальные службы, работающие с семьей и детьми, в силу своей перегруженности, не всегда успешно справляются с задачей вовлечения детей «группы риска» в позитивную досуговую (внешкольную) деятельность. Это остро ставит вопрос о внедрении новой социальной технологии – волонтерской деятельности подростков по работе с детьми «группы риска».

Хотелось бы особое внимание обратить на то, почему же дети идут на улицы? Чем она привлекает их? На улице они свободны в своем проявлении. Субкультура среды общения подростка с ровесниками отвечает его интересам и потребностям. Основная потребность - это общение. Конечно, на улице они получают это общение во всех его проявлениях.

Еще один мощный фактор привлекательности уличного общения – фактор совместной деятельности. Тем или иным способом, дети на улице включаются в этот процесс. Для ребят подросткового возраста такое общение является необходимым, но недостаточным условием не только гармоничного развития личности, но и их физического формирования. Кроме того, стоит оговориться, что

совместная уличная деятельность это часто - наркомания, алкоголизм, табакокурение, насилие и другие противоправные действия.

Следующая составляющая - активный досуг, совместное времяпровождение. И в этом случае имеется как положительная, так и отрицательная сторона такого общения. Групповое сообщество подростков на улице, солидарность несовершеннолетних, дают им возможность самореализации и самоутверждения. Однако все это зависит от направленной деятельности, «узкой специализации» этой группы. К сожалению, наша действительность такова, что улица, где происходит стихийно-групповое общение подростков, слишком опасна. И чтобы убрать детей с улицы, им необходимо предложить какую-то достойную альтернативу.

В чем заключается работа социальных служб, призванных работать с безнадзорными детьми? Цель социальных работников и, в первую очередь, социальных педагогов учреждений социальной помощи семье и детям - выходить на улицы с рейдовой работой, стараться заинтересовать, а затем вовлекать несовершеннолетних безнадзорных в интересную им (подросткам) и полезную обществу досуговую деятельность. За каждым специалистом по социальной работе закреплен определенный район (участок), есть определенное время, когда он выходит в места массового скопления несовершеннолетних для того, чтобы пообщаться с детьми с целью информирования их о возможности альтернативного, полезного времяпровождения. Но проблема в том, что на одного специалиста по социальной работе приходится огромное количество безнадзорных детей. Из данной ситуации есть выход. Социальным работникам могут помочь сами подростки, прошедшие программу подготовки волонтеров.

Подростки с улицы будут охотнее общаться со своими сверстниками, может быть, слегка старшими товарищами, которые на своем личном примере смогут им показать, что можно уйти с улицы, и куда можно придти для занятия досуга, о работе досуговых учреждений этого района, привлечь их также в центры и отделения социальной помощи семье и детям для участия в клубной или кружковой деятельности.

### **1.3. Привлечение и отбор несовершеннолетних как волонтеров профилактической деятельности среди безнадзорных подростков**

Формирование волонтерской службы несовершеннолетних начинается с привлечения подростков к профилактической деятельности, с погружения в существующие проблемы сферы профилактики.

Можно выделить несколько подходов к привлечению несовершеннолетних в качестве волонтеров. Среди них:

**I. Волонтер - активный участник процесса принятия ответственных решений.** В рамках данного подхода волонтер рассматривается как активный субъект добровольческой деятельности с различным уровнем включенности в процесс принятия решений. Уровень включенности зависит от ответственности, которую на себя может взять волонтер, или которая будет возложена на него специалистом-куратором.

Участие подростков в разработке и реализации социального проекта, позволяет им считать себя его соавторами. Чувство сопричастности порождает ответственность и желание направить работу в благоприятное русло. Так, например, подростковый клуб, созданный и организованный несовершеннолетними, скорее привлечет значительный интерес, внимание и инициативу подростков.

Подростки могут внести значимый вклад в жизнь общества. Лучшим экспертом в решении проблем несовершеннолетних являются сами несовершеннолетние.

Вовлечение подростков в волонтерскую деятельность по оказанию помощи детям «группы социального риска», безнадзорным несовершеннолетним является одним из эффективных методов социальной работы по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних. Данный метод должен основываться на целом ряде принципов, на которых строятся взаимоотношения между специалистами, организовавшими волонтерскую службу (отряд, движение) и несовершеннолетним волонтером.

## Принципы:

- специалисты не "руководят", а помогают молодым людям принимать собственные решения и прогнозировать их результаты;
- все люди имеют право быть услышанными, право самостоятельно формулировать свою проблему и самостоятельно действовать;
- специалист не оценивает несовершеннолетнего, а принимает таким, какой он есть. Понимание этого должно отразиться в практической деятельности;
- соблюдение принципа равноправия в работе независимо от расы, пола, сексуальной ориентации, возраста класса, социальной исключенности и т.д. своего клиента.

## Модель социального действия состоит из:

1. Определения и анализа ситуации вместе с клиентом. (Что и почему?);
2. Последующего планирования и действий, направленных на изменение ситуации. (Как действовать?);
3. Оценки эффективности действия, достигнутых результатов и планирование следующего цикла. (Оценка и Что?).

Куратор волонтерского формирования согласно этой модели социального действия способствует установлению процесса, во время которого несовершеннолетние привлекаются к определению проблем, решение которых и становится их целью. Процесс имеет циклический характер и может повторяться по мере развития ситуации.

Кураторы и несовершеннолетние совместно определяют результаты, которых необходимо достичь в каждом проекте и виде деятельности. При этом сотрудничестве проблемы обсуждаются с разных точек зрения, что помогает участникам лучше их понять. Этот процесс способствует приобретению знаний и навыков, а также ощущению достижения результата, которое сохраняется и после окончания совместной работы.

Иногда складываются ситуации, когда несовершеннолетние не проявляют инициативы и не хотят принимать участие в процессе принятия решений. Основной причиной является нежелание брать на себя ответственность, пугаются

трудностей или того, что они не смогут сделать работу своевременно. Это вполне закономерная позиция, и ее тоже следует уважать. Однако возможны и иные причины, например:

- не хватает уверенности в себе для осуществления деятельности либо возможностей, ресурсов для участия;
- находятся в слишком тяжелой ситуации, которая не позволяет им принимать на себя ответственность или обязанности;
- отсутствует мотивация (ключевой момент в волонтерской деятельности);
- имеют негативный опыт;
- опасаются, что их не будут воспринимать всерьез.

К видам подросткового участия следует отнести:

- участие в жизни семьи. В семье приобретает первый опыт участия в процессах принятия решений и происходит развитие чувства социальной ответственности;

- участие в жизни учебного заведения. В школах и иных учебных заведениях несовершеннолетние получают опыт демократического участия, который формируется при выработке правил и норм поведения в школьном сообществе, если таковая совместная деятельность учеников и учителя имеет место;

- участие в жизни местного сообщества, т.е. весь комплекс учреждений и организаций, услугами которых он пользуется, в том числе и улица, двор, микрорайон, как непосредственное место жизнедеятельности человека. Местное сообщество можно рассматривать как неформальное общественное объединение, где гораздо меньше всевозможных «рамок» и ограничений, где подростковая инициатива скорее найдет понимание и поддержку. Однако в контексте данного пособия следует учитывать возможную социально-негативную направленность такой инициативы;

- участие в деятельности общественных организаций. Под общественными организациями подразумеваются добровольные объединения граждан для решения конкретных проблем. Участие в деятельности таких организаций позволяет несовершеннолетним быть причастным к решению разного рода проблем.

Примером участия в деятельности общественных организаций может быть выработка целей и задач организации, разработка идей и планирование собственного проекта по решению общественно значимой проблемы, например, такой, как профилактика безнадзорности среди сверстников и т.п.

Рассмотрев виды и принципы подросткового участия, следует обратиться к тому, какова же степень участия несовершеннолетних в зависимости от ситуации, свойств личности, развития участия в сознании детей.

Роджер А. Харт, используя метафорический образ лестницы, разработал инструмент для анализа степени участия. Основным критерием при построении «лестницы» является взаимоотношение взрослых и детей в процессе принятия решения. «Лестница участия» состоит из восьми ступеней, представленных на рисунке ниже.

<b>I ступень</b>
Относится к "ложному" участию - манипулирование. Подростки не понимают сути проекта и, таким образом, не понимают собственных действий, являются объектом манипуляции со стороны взрослых.
<b>II ступень</b>
Относится к "ложному" участию - декорирование. Взрослые используют волонтеров для украшения мероприятия.
<b>III ступень</b>
Также относится к "ложному" участию - токенизм/болтология. Привлечение эрудированных подростков для символического участия во взрослых конференциях, создается лишь внешний эффект полноценного участия. Волонтеры являются средством достижения целей взрослыми.
<b>IV ступень</b>
Модель настоящего участия - назначение взрослыми и информирование. Подростки понимают и разделяют цели и задачи проектируемой работы, их роль значительна и осознанна, участие является добровольным.
<b>V ступень</b>
Консультирование и информирование. Подростки выступают в роли ценных консультантов, однако принятие окончательного решения остается за взрослыми.
<b>VI ступень</b>
Решения принимаются по инициативе взрослых совместно с детьми. На данной ступени несовершеннолетние сопричастны к рождению проекта или решения, несут ответственность за его результат, что усиливает активность детей, как субъектов процесса принятия решения.
<b>VII ступень</b>
Решения принимаются по инициативе детей под управлением взрослых. Волонтеры - активные субъекты инициативы и процесса принятия решения, но под четким взрослым руководством.
<b>VIII ступень</b>
Наивысшая - решения принимаются по инициативе волонтеров вместе с взрослыми. Несовершеннолетние самостоятельно планируют, реализуют, оценивают проект и несут полную ответственность за его результаты.

**Рис.1.** «Лестница участия»

Высшая ступень представляет более высокий уровень инициативы подростка, это не означает, что он должен всегда стремиться действовать на высочайшем уровне своих способностей. Понимание лестницы важно для взрослых с целью создания условий, побуждающих группы волонтеров работать на

любом уровне по их выбору. Главное, чтобы работа не велась на «ложных» ступенях участия.

При внимательном обращении к лестнице участия становится очевидным, что настоящие модели участия основаны на принципе партнерства, который является основополагающим в социальном сотрудничестве, что нашло свое отражение в Конвенции прав ребенка ООН. Статья 12<sup>4</sup> определяет право детей на то, чтобы их мнение было не только выслушано, но и ему был придан соответствующий вес. Достижение эффективного участия детей требует партнерского взаимоотношения на всех уровнях общества.

Партнерство - это совместная деятельность двух или более заинтересованных сторон, направленная на решение значимой проблемы. Суть партнерства заключается в том, что совместно решается некая проблема, при этом действия партнеров направлены не друг на друга, а на положительный конечный результат. Партнерство может строиться только тогда, когда каждая сторона заинтересована в решении общей проблемы, обязательно учитывая интересы обеих сторон. Партнеры готовы к открытой многосторонней коммуникации, принятию компромиссных решений. Потенциальные партнеры открыто заявляют о желании совместной деятельности по решению значимой для них проблемы и обсуждают возможные пути решения.

Несовершеннолетние, заинтересованные в партнерстве, будут постепенно впитывать и органично усваивать навыки партнерства, и в дальнейшем эти навыки вместе с ними перейдут во все области жизни.

Рассмотренная проблема подросткового участия применительна в волонтерской деятельности в сфере профилактики безнадзорности среди сверстников. Ответственность, партнерство, участие в жизни общества - это основополагающие понятия при организации волонтерского движения в рамках работы в сфере профилактики.

**II. Волонтер - носитель ценностей здорового образа жизни.** Подход основан на том, что основным методом привлечения волонтеров к их дальнейшей

---

<sup>4</sup> Конвенции прав ребенка ООН



профилактической работе является личный пример. Специалист на этапе привлечения подростков к добровольческой деятельности и волонтер на этапе профилактической работы являются носителями ценностей здорового образа жизни, примером для подражания.

Формы организации добровольческих служб в зависимости от конкретных условий и возможностей могут быть различны. Такая служба может быть как составной частью какой-либо общественной организации, так и самостоятельным общественным объединением.

Руководителем волонтерской службы является опытный психолог, педагог, специалист по социальной работе, обеспечивающий координацию всей деятельности, подбор людей для кураторской работы и распределение обязанностей. Руководитель также организует:

- работу волонтеров по различным направлениям, обеспечивает связь с общественностью и СМИ;
- организует социальный маркетинг, осуществляет стратегическое планирование деятельности волонтерского формирования.

Кураторы - это специалисты, помогающие несовершеннолетним волонтерам эффективно организовать свою деятельность, а также оказывающие им психологическую и моральную поддержку. Кураторы проводят отборочные занятия, балинтовские группы и группы личностного роста, индивидуальное психологическое консультирование добровольцев. Суть их деятельности - сопровождение волонтерского формирования.

Работающие волонтеры - это действующие подростки, которые прошли отбор, тренинговую подготовку и стажировку под руководством куратора и других опытных волонтеров. Ребята сами определяют для себя возможные формы работы, например:

- групповая работа со сверстниками;
- подготовка и проведение массовых мероприятий (акции, шествия);
- разработка средств наглядной агитации и т.п.

Немаловажным в эффективной работе волонтерского формирования является психологическое сопровождение, которое призвано решать 3 крупных блока задач:

1. Мотивация - является сквозной задачей, которую необходимо решать постоянно. Мотивация начинает формироваться внутри целевой группы в результате деятельности волонтеров или благодаря работе со СМИ. Становится более отчетливой в сознании подростков в процессе отборочных занятий и непосредственной деятельности. Поддерживается благодаря совместному планированию деятельности службы, возможности постоянно обучаться и неформально общаться в атмосфере психологического комфорта.

2. Преодоление трудностей в работе. Способствует предварительная стажировка, индивидуальные собеседования и разбор проблем в деятельности в балинтовских группах.

3. Решение личных проблем волонтеров и психопрофилактика. Профилактика синдрома сгорания, возникающего в связи с большими психоэмоциональными и душевными затратами.

Подводя итог первой главы можно отметить, что явление безнадзорности несовершеннолетних широко распространено и определено рядом причин объективного и субъективного характера.

Наиболее благоприятными субъектами профилактики безнадзорности являются несовершеннолетние волонтеры. Их деятельность эффективна и актуальна.

Ведущая роль в привлечении подростков к профилактической деятельности принадлежит учреждениям профилактики безнадзорности - социальным педагогам, психологам, специалистам по социальной работе, имеющим специальную подготовку.

В основе привлечения несовершеннолетних волонтеров лежит деятельность специалиста с целевой группой. Схема привлечения и отбора реализуется пошагово и придерживается определенной логики:

- выход на один из каналов взаимодействия с целевой группой;

- информирование учеников о социально-педагогической важности профилактики безнадзорности среди детей и подростков, формирование первичного интереса к деятельности, представление проекта привлечения к волонтерству, знакомство с основными видами деятельности волонтеров;

- проведение собеседования с желающими участвовать в проекте;

- формирование первичных волонтерских групп для последующей учебы, при необходимости проведение отборочных тренинговых занятий.

## **Глава II. ПОДГОТОВКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ СРЕДИ СВЕРСТНИКОВ**

### **2.1. Создание и организация волонтерского формирования несовершеннолетних по профилактике безнадзорности среди сверстников**

Заглянув в историю, можно убедиться, что добровольчество в России существовало очень давно: например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников. Современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых волонтеры незаменимы.

Волонтеры - это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец».

*Почему несовершеннолетние участвуют в волонтерских формированиях?*

Причины могут быть разными:

- желание изменить мир к лучшему, сделать его здоровым и безопасным;
- внутренняя психологическая потребность быть нужным;
- потребность в общении;
- подтверждение взрослости и самостоятельности;
- интерес (работа волонтера связана с нестандартными подходами и новыми возможностями);
- антураж (начинающих волонтеров больше интересует внешняя привлекательность движения (кепки, футболки, значки и т.п.), чем идея, цели или конечный результат);
- финансовые соображения (волонтер работает не ради денег, но он может получать какие-либо материальные выгоды в той или иной форме);
- карьера, авторитет и самореализация;

- возможность попробовать себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии;
- желание победить собственные пагубные привычки или поделиться своим опытом преодоления табачной, алкогольной или наркотической зависимости;
- защита своих интересов, при отстаивании которых требуется поддержка официальных лиц, организаций или просто инициативных людей.

*Зачем привлекать к профилактической работе несовершеннолетних волонтеров, если есть профессионалы?*

Слова «профессионал» и «волонтер» не противоречат друг другу, но они и не взаимозаменяемы.

Профессионал тоже может выступать в качестве волонтера, работая на проект бесплатно. Как показывает практика, привлечь профессионалов к организации и проведению профилактических мероприятий не всегда возможно, особенно в необходимом количестве, и тогда на помощь приходят волонтеры.

*Какие преимущества дает привлечение несовершеннолетних к профилактической работе?*

При распространении идей ничто не является более эффективным, чем привлечение тех, на кого эти идеи направлены. Такие стратегии, как молодежное участие, равное обучение, отлично себя зарекомендовали. Лучший способ воспитать человека – не воспитывать, а привлечь его к воспитанию других. Лучший способ информировать - привлечь к информированию других. Один из самых действенных способов усвоения информации - передача ее кому-либо.

Профессионалы не всегда могут достичь хорошего контакта с группой. Принадлежность ребят, проводящих занятия со сверстниками, к одному поколению, способность говорить на одном языке, их успешность и привлекательный имидж, компетентность и доступность дают возможность достичь более эффективной передачи информации на уровне, соответствующем аудитории, и увеличивает положительный эффект профилактической работы.

За счет волонтеров значительно увеличивается количество представителей целевой аудитории, привлеченной к деятельности, число проводимых мероприятий и свежих идей.

*Функции волонтеров в профилактической работе с несовершеннолетними:*

- проведение профилактических занятий или тренингов;
- проведение массовых акций, выставок, соревнований, игр;
- распространение информации (через раздачу полиграфии, расклейку плакатов, работу в своей социальной среде);
- первичное консультирование и сопровождение;
- работа с «закрытыми» группами (наркозависимые, проститутки, дворовые тусовки и т.п.);
- творческая деятельность (разработка игр, массовых акций, создание плакатов, брошюр, видеороликов);
- сбор (анкетирование, тестирование, опросы) и обработка информации.

*Кто может организовать волонтерское формирование по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних?*

Все те, кто заинтересован в совершенствовании работы с несовершеннолетними: руководители и специалисты органов социальной защиты, учреждения образования, учреждения по работе с молодежью, общественные организации и объединения, медицинские учреждения и т.п.

*Формы организации волонтерских формирований по профилактике безнадзорности несовершеннолетних.*

Как правило, вначале собирается инициативная группа, затем к ней присоединяются несовершеннолетние волонтеры, которые либо проходят предварительный отбор и обучение, либо сразу подключаются к работе.

Существует несколько форм организации волонтерских формирований по профилактике безнадзорности, противодействию злоупотреблению ПАВ, пропаганде здорового образа жизни и др., в зависимости от конкретных условий и возможностей. В основном все формы организации можно разделить на несколько групп.

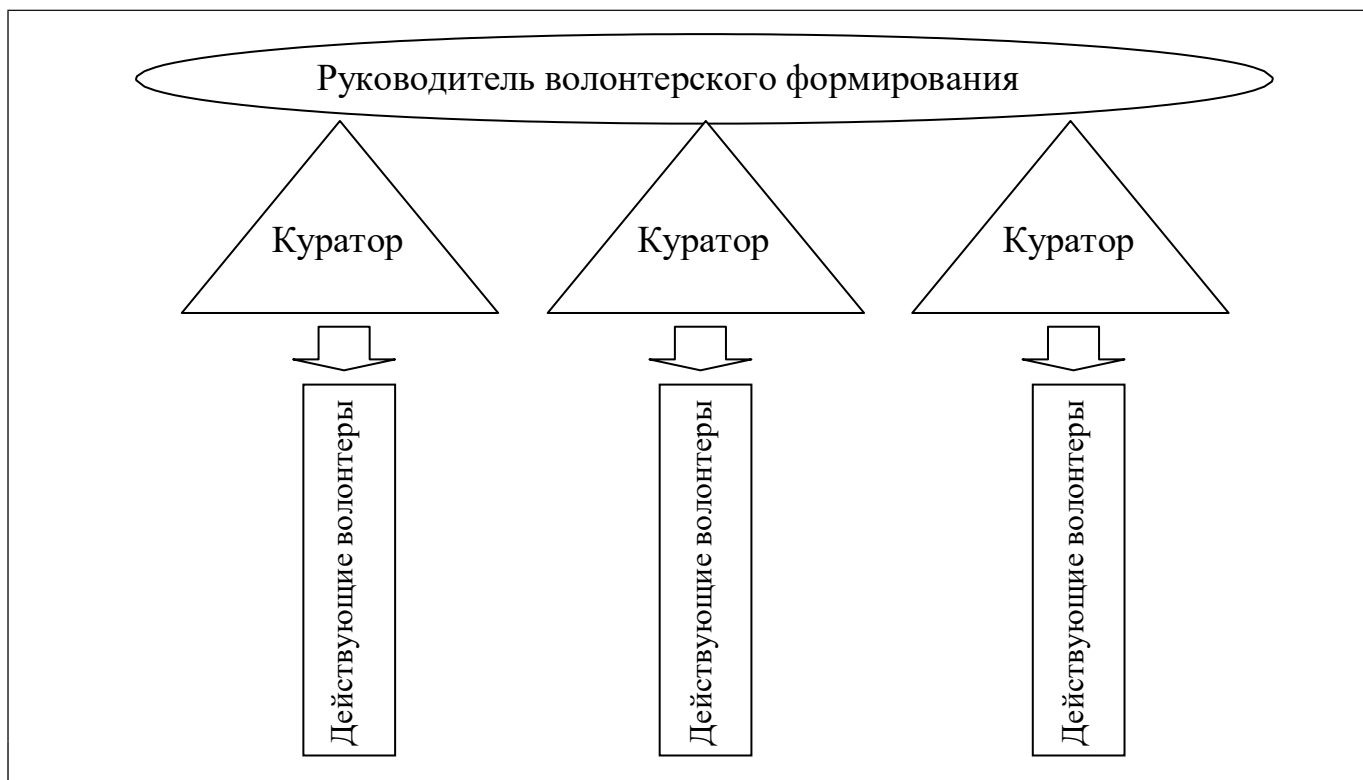
«Команда» - группа от 3 до 30 человек активистов, созданная и работающая на базе учреждений социального обслуживания населения, общественной организации, молодежного клуба или учебного заведения. Группа имеет своего лидера (руководителя), установленное место сбора, план работы. Как правило, основным движущим и объединяющим фактором для участников группы является общение в хорошей компании. Многое также зависит и от лидера «команды».

«Агентство» - независимые подростки от друга отдельные люди, объединенные общей идеей и привлекаемые по мере необходимости. Как правило, агентство имеет ядро в виде инициативной группы, которая время от времени организует мероприятия.

«Система» - объединение команд, агентств, подчиняющихся общим правилам и идеологии. Подобная форма организации имеет финансовую поддержку, офис, документацию, а порой и официальную регистрацию.

### ***Структура волонтерского формирования по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних***

Примерная структура волонтерского формирования по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних представлена на рис. 1.



**Рис. 1.** Примерная структура волонтерского формирования

*Руководитель волонтерского формирования* - педагог, психолог, специалист по социальной работе или молодежный лидер, прошедший обучение по профилактической деятельности, владеющий знаниями, умениями и навыками работы с добровольцами, психологически грамотный, коммуникабельный, ответственный, демократичный. Необходимо наличие таких личностных качеств, как творческий подход к делу, умение делегировать полномочия, приверженность идеям добровольчества, личное обаяние, тактичность, чувство юмора. Руководитель обеспечивает координацию всей деятельности, подбирает людей для кураторской работы и распределяет между ними обязанности, организует работу волонтеров по различным направлениям, обеспечивает связь с государственными структурами, общественностью, средствами массовой информации и т.д.

*Кураторы* - это взрослые, которые помогают организовать деятельность волонтерского формирования и осуществляют ее социально – психологическое сопровождение.

*Действующие волонтеры* - это подростки, которые прошли отбор, подготовку по профилактической направленности, стажировку под руководством куратора и волонтеров, имеющих опыт профилактической работы.

***Кто может стать участником волонтерского формирования по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних?***

Стать волонтером может любой молодой человек от 14 лет (бывают и исключения, волонтерами становятся ребята младшего возраста).

В профилактической работе хорошо зарекомендовали себя старшеклассники, учащиеся учреждений среднего и высшего профессионального образования; медицинские работники, психологи, педагоги, социальные работники, социологи; сотрудники общественных организаций.

Волонтерами могут стать родственники, друзья, знакомые; а также друзья родственников, друзей и знакомых действующих волонтеров; участники проведенных тренингов; несовершеннолетние, приглашенные в рамках информационной кампании; посетители подростковых и молодежных клубов.

***Как привлечь молодых людей к участию в профилактической работе?***



Необходимо сделать так, чтобы участие в волонтерской команде или движении было привлекательным для несовершеннолетних. Поможет наличие формы для участников движения, выпуск полиграфической продукции, положительные отзывы в средствах массовой информации. Ядро команды или движения должны составлять позитивные энергичные люди с ярко выраженными лидерскими качествами – люди, за которыми хотелось бы идти, и идти было бы весело и интересно!

Необходима информационная кампания (распространение информации о волонтерском движении). Привлечь несовершеннолетних волонтеров можно с помощью объявлений, рекламных плакатов и листовок в местах их массового пребывания (учебные заведения, танцевальные клубы, компьютерные салоны и т.п.); через проведение всевозможных акций, а также приглашение через друзей и близких.

Если информация направлена на несовершеннолетних, совсем далеких от профилактики, есть несколько привлекательных для них идей:

- социальная значимость предлагаемого;
- общение и интересное времяпрепровождение;
- карьерный рост и улучшение своего социального положения («Ты станешь «круче» других»);
- слава и известность;
- дух свободы («Приходи, будет скучно - уйдешь»);
- опыт предыдущих участников (необходимо показать, как здорово все сделали до них и как можно сделать еще лучше);
- всевозможные незначительные материальные блага, например, сувениры;
- внедренная мысль о том, что если ты не волонтер – с тобой «что-то не так».

Понимание идеи, осознание значимости, энтузиазм появляются позже, когда молодые люди уже включаются в деятельность.

***Что необходимо, чтобы удержат волонтеров:***

- доверие (тебе доверяют - значит, уважают и ценят);

- понимание несовершеннолетним значимости и сути работы (волонтеры должны пройти обучение, принимать участие в составлении плана работ и видеть положительные результаты своей деятельности);

- карьерный рост (в зависимости от успехов несовершеннолетний приобретает тот или иной статус, что не только повышает его самооценку, но и развивает чувство ответственности);

- новая деятельность (несовершеннолетним свойственно пробовать себя в различных видах деятельности: пусть тот, кто не очень хорошо проводит занятия, попробует себя в разработке полиграфии или анкетировании, или подготовке акций);

- перспектива (например, возможность получения рабочего места в организации, интересная поездка, обучение на семинаре, рекомендательное письмо для поступления в вуз);

- поощрения.

#### ***Способы поощрения волонтеров:***

- похвала (следует помнить, что главное в похвале – своевременность и объективность, похвала ни в коем случае не должна превращаться в лесть!);

- вручение грамоты;

- благодарственное письмо на место работы, учебы или родителям;

- личная благодарность от известного человека (представителя администрации города или «звезды» спорта, шоу - бизнеса);

- знак отличия или фирменная нашивка, означающая повышение;

- представительство на конференции, выставке и т.п.;

- материальное вознаграждение (денежная премия или подарок, например, плеер с дарственной надписью);

- наем на работу по результатам деятельности в волонтерском движении;

- допуск до ресурсов (компьютер, Интернет, принтер, ксерокс, видеокамера);

- поручение ответственных работ;

- публичное признание заслуг с привлечением представителей средств массовой информации или вручение чего-либо при большой аудитории.

## ***Что необходимо для работы волонтерского формирования по профилактике безнадзорности?***

### *Помещение*

Если волонтерам негде будет собираться, снизится мотивация и эффективность работы. При наличии помещения волонтеры имеют возможность общаться, готовиться к занятиям, обмениваться опытом.

### *Поддержка*

Ничто так не разваливает волонтерские группы, как пренебрежительное к ним отношение и скептицизм в отношении их деятельности. Ребята это быстро понимают и уходят. Отношение к несовершеннолетним волонтерам должно быть таким же уважительным, как к сотрудникам. Многие вещи несовершеннолетние волонтеры в силу возраста и отсутствия полномочий сделать не могут. В составе волонтерской группы должен быть взрослый участник или руководитель, способный решать проблемы «взрослого характера».

### *Обучение*

Иначе вопросы: «Зачем заниматься этой деятельностью и как это делать?» останутся без ответа.

### *Материальное обеспечение*

Рано или поздно материальные затраты все же потребуются. При работе волонтеров они минимальны, но есть. В основном это расходы на канцелярские товары, призы, транспорт.

## ***Планирование деятельности волонтерского формирования по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних***

Планирование позволяет четко определить цель предстоящей деятельности, дает возможность разумно использовать все имеющиеся ресурсы, обеспечивает стабильное развитие волонтерского формирования.

Разумно начинать планирование с определения миссии волонтерского формирования - краткого описания того, что она из себя представляет и к какой цели стремится («визитная карточка»). Необходимо ответить на следующие вопросы:

Кто мы? (статус волонтерского формирования).

Во имя чего? (высшие цели и ценности; качественные изменения, на которые направлена деятельность волонтерского формирования).

Для кого? (целевая группа, на которую направлена деятельность волонтерского формирования).

Где? (география деятельности волонтерского формирования).

Что мы делаем? (общая формулировка типа деятельности волонтерского формирования, направленной на удовлетворение потребностей целевой группы).

***Как долго несовершеннолетние занимаются волонтерской деятельностью?***

Одни могут прийти один раз и уже больше никогда не появится. Другие работают от полугода до двух лет и, как правило, получив то, что хотели, уходят, так как у них появляются другие интересы, проблемы и новые перспективы. Есть и те, кто работает более 3 - 5 лет. Почему 3 - 5, а не 10? Потому что через 3 – 5 лет волонтер, посвящающий все свое свободное время интересному для него делу, становится профессионалом и, как правило, начинает работать в организации уже как специалист.

Уход волонтеров - процесс необратимый. Кому-то стало интересней в другом деле, кто-то уехал, обзавелся семьей, нашел работу. Люди уходят учиться, работать, заниматься семьей. Но проходит время, и один за другим многие из них приходят помогать, отдавая свои силы, знания и часть своего времени на благое дело.

***Система подготовки волонтеров по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних***

Учитывая сложность в решении проблемы профилактики безнадзорности, волонтеры, работающие в этом направлении, должны быть хорошо подготовлены. Уровень необходимой подготовки определяется видом работы, в которую включен волонтер.

Необходимым условием качественной подготовки волонтеров является привлечение к обучению медицинских работников-практиков, психологов,

социологов, специалистов управления Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков – профессионалов, умеющих работать с молодежной аудиторией.

Успешному обучению несовершеннолетних волонтеров могут помешать:

- отсутствие учебной мотивации;
- физическое недомогание;
- отсутствие уверенности в себе;
- отсутствие комфортных условий;
- нерациональное использование времени;
- отсутствие или недостаточность обратной связи и положительной оценки;
- различие в стилях усвоения знаний.

Волонтеры хорошо учатся, когда:

- обучение отличается от традиционного и проходит в интересной форме;
- в процессе обучения они активно взаимодействуют с другими участниками;
- чувствуют уважение к себе и своему жизненному опыту;
- могут быть самими собой и не бояться выражать себя;
- между группой и обучающим устанавливается взаимное уважение;
- понимают, что могут не соглашаться с остальными, и что их мысли имеют

такое же значение, как мысли других;

- могут допускать ошибки, и их никто не будет осуждать;
- поощряется сотрудничество участников обучения, и они сами оценивают

свои успехи.

### ***Психологическое сопровождение деятельности волонтерского формирования***

Психологическое сопровождение деятельности волонтеров необходимо для решения трех важных задач:

1. Мотивация добровольческой активности. Это сквозная задача, решать которую необходимо постоянно. Мотивация начинает формироваться внутри группы в результате деятельности волонтеров или благодаря работе со средствами массовой информации. Постепенно она становится более отчетливой и осознанной,

поддерживается благодаря совместному планированию деятельности волонтерского формирования, возможности постоянно обучаться и неформально общаться в атмосфере психологического комфорта.

2. Преодоление трудностей в работе.

3. Разрешение личных проблем волонтеров и профилактика «синдрома сторания», возникающего в результате сильного психоэмоционального напряжения при работе несовершеннолетних с темой профилактики безнадзорности.

Психологическое сопровождение деятельности подросткового волонтерского формирования должно обеспечиваться специалистами-психологами, прошедшими подготовку в области профилактики безнадзорности, владеющими навыками ведения групповых занятий и психологического консультирования подростков и молодежи, а также осознающими значимость работы добровольцев в системе первичной и вторичной профилактики безнадзорности.

### **Разработка программы подготовки несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности**

Решить проблемы безнадзорности несовершеннолетних и асоциального поведения детей только силами специалистов практически невозможно. Необходимо привлекать к этой работе широкие слои общественности, в том числе и самих несовершеннолетних.

Когда человек делает осознанный выбор, он устанавливает собственные внутренние границы. Наша задача – предоставить ему возможность сделать этот выбор.

Подростки обычно стремятся к свободе и независимости от взрослых, с одной стороны, и стремлением к объединению в группы со сверстниками-с другой. Именно группа сверстников становится для подростков местом реализации основных потребностей этого периода: потребности в общении, самореализации и уважении. Часто именно авторитетный член группы становится сознательно или бессознательно кумиром для подражания. Очень важно, чтобы этим кумиром

оказался человек, чьим жизненными ценностями являются здоровье, любовь, самосовершенствование, помощь и поддержка других людей. Таким человеком может стать подросток – волонтер. Организуя работу с позиции «на равных», подросток – волонтер помогает принять участнику занятий на себя ответственность за свои решения и выбор.

Но несовершеннолетние волонтеры не обладают достаточными знаниями по профилактике безнадзорности, поэтому необходима организация специальных занятий, которые призваны научить основным приемам работы в группе подростков.

Развитие подросткового добровольчества послужит толчком для изменения устаревших стереотипов в отношениях между подростками и взрослыми и создаст условия для развития ответственных партнерских отношений.

Все обучение волонтеров должно проходить поэтапно, согласно заранее разработанной программе подготовки волонтеров.

В основе разрабатываемых программ подготовки несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности должны лежать установки на: изменение отношения к употреблению алкоголя и табака, формирование адекватного отношения к противоправным деяниям и асоциальному поведению и т.д.

Цель программы: привлечение и подготовка несовершеннолетних как волонтеров профилактической деятельности среди сверстников.

Основные задачи, направленные на достижение цели:

- привлечение несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности;
- отбор будущих волонтеров;
- подготовка несовершеннолетних к профилактической деятельности среди сверстников;
- оценка готовности волонтеров;
- патронирование волонтеров в процессе реализации профилактической деятельности.

Основная цель обучения волонтеров - формирование необходимых условий для получения подростками знаний в области первичной профилактики безнадзорности, наркомании, алкоголизма и табакокурения с предоставлением возможности применения полученных знаний в практической работе с различными категориями детей.

Основные задачи обучения будущих волонтеров:

- усвоение теоретического материала по проблеме;
- овладение навыками практической работы в качестве волонтера;
- овладения навыками взаимодействия с подростками в условиях улицы;
- умение применять полученные знания, умения, навыки в практической волонтерской деятельности;
- воспитание активной гражданской позиции волонтера;
- осуществление профилактики безнадзорности среди самих волонтеров.

Представленные в данном издании структура и содержание программы подготовки несовершеннолетних волонтеров предполагает свою деятельность в три этапа:

**I этап** - привлечение подростков к волонтерской профилактической деятельности со сверстниками. Такая деятельность складывается из проведения специальных акций среди подростков по разъяснению места и роли волонтерства (рис. 2).

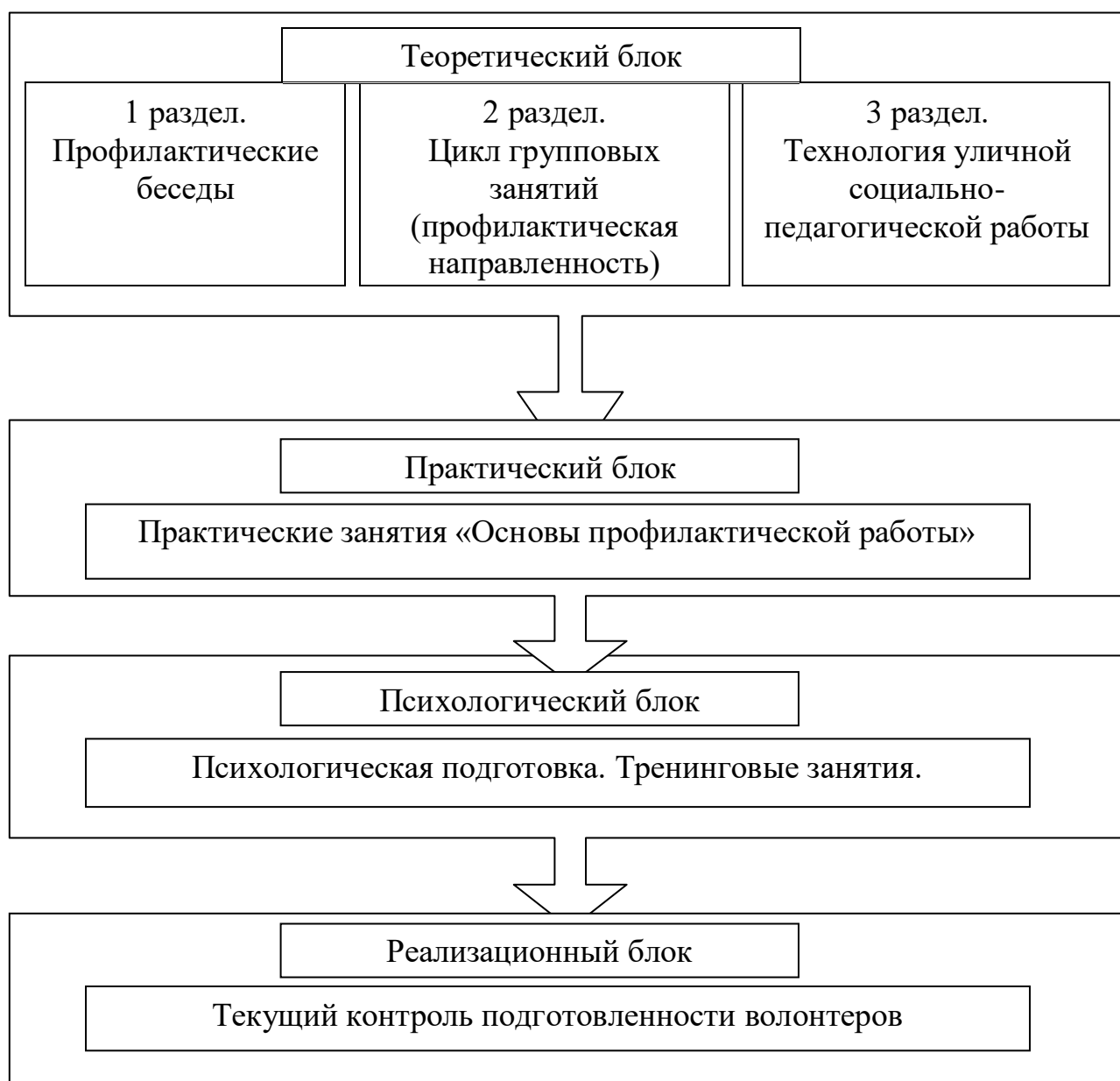




**Рис. 2.** Привлечение подростков к волонтерской деятельности

**II этап** - подготовка несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности среди сверстников.

Второй этап представляется реализацией обучающей программы по подготовке волонтеров к профилактической деятельности. Занятия включают следующие основные блоки:



**Рис. 3.** Программа подготовки несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности

### **Теоретический блок**

Он предназначен для передачи подросткам необходимых знаний о социальной сущности и последствиях безнадзорности и беспризорности, месте и роли здорового образа жизни в формировании подрастающего поколения, а также основах и технологии профилактической деятельности, и может включать занятия по следующим разделам:

Раздел.1. "Социальная значимость профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних".

В этом разделе будущие волонтеры знакомятся с явлениями безнадзорности и беспризорности, определяются с основными понятиями, обсуждают актуальность проблемы. Они получают информацию о сущности здорового образа жизни, как неотъемлемой части формирования сильной, здоровой, духовно богатой личности. Раздел способствует формированию здоровой жизненной позиции самих волонтеров с целью укрепления у них стойкого мотивированного отказа от употребления психоактивных веществ. Раздел представлен серией профилактических бесед по темам "Профилактика употребления психоактивных веществ", "Профилактика подросткового алкоголизма", "Профилактика распространения ВИЧ/СПИДа" и т.д.

Раздел 2. "Основы профилактической работы". Данный раздел знакомит с теоретическими основами деятельности по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения и безнадзорности среди несовершеннолетних. Следует понимать, что безнадзорность несовершеннолетних тесным образом связана с употреблением психоактивных веществ, алкоголя, табака, ростом правонарушений несовершеннолетних. Пропаганда здорового образа жизни является неотъемлемой частью работы волонтеров среди сверстников, а, в первую очередь, формирование здоровой жизненной позиции самих волонтеров, формирование стойкого мотивированного отказа от употребления психоактивных веществ.

Тематика занятий второго раздела:

1. Профилактика: определение и базовые понятия. Цель профилактики. Сферы профилактики. Целевые группы.
2. Виды, типы и уровни профилактики. Методы профилактической работы.
3. Методологические принципы профилактики: адресность, долгосрочность и непрерывность, профессионализм и своевременность, доступность, последовательность.
4. Понятие зависимости и созависимости. Виды. Факторы. Направления профилактической деятельности волонтера: "позиция", "защита", "помощь".

## 5. Контрольная точка по текущему блоку.

### Раздел 3. "Технология уличной социальной - педагогической работы".

Занятия по данной теме позволяют познакомить волонтера с профилактической деятельностью в данном направлении, а так же наметить основные пути выхода из сложившейся ситуации, познакомить с теоретическими основами и практическими принципами уличной социальной работы, как основного метода профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних. Содержание данного раздела программы обучения предусматривает знакомство волонтера с явлением "безнадзорности", представляет возможность определиться с основными понятиями.

Данный раздел включает комплекс занятий по следующим темам:

1. Понятия "безнадзорный" и "беспризорный", общее и различное. Задание: нарисовать портреты беспризорника и волонтера;
2. Причины безнадзорности и беспризорности. Задание: сочинение "История беспризорника";
3. "Уличная социальная работа". Цели, задачи, основные целевые группы;
4. Принципы уличной социальной работы. Методы и формы работы. Задание: словарный диктант специальных терминов;
5. Этапы работы на улице. Составление социальной карты района;
6. Контрольная точка. Контрольные задания. Методика "неоконченных предложений".

### **Практический блок**

Данный блок включает в себя тематический раздел: "Основы профилактической работы". Раздел реализуется через серию практических занятий. На этих занятиях подростки обучаются проводить профилактические беседы со сверстниками в школах, досуговых и других учреждениях, осуществляющих работу с подростками. Они овладевают навыками проведения бесед со сверстниками по темам "Профилактика употребления психоактивных веществ", "Профилактика подросткового алкоголизма", "Профилактика распространения ВИЧ/СПИДа" и т.д.

Профилактические беседы являются одними из самых доступных и действенных методов работы. Материал, несущий в себе любое занятие с подростками по профилактике алкоголизма, табакокурения, наркомании и СПИДа, очень важен, но не менее значима и форма, в которой этот материал преподносится. Занятия, проводимые непосредственно несовершеннолетними волонтерами, владеющими всеми необходимыми навыками для проведения профилактических бесед, воспринимаются сверстниками с большим доверием и интересом. Данное явление вполне объяснимо общностью интересов, принадлежностью к одной возрастной группе, общением "на равных".

### **Психологический блок**

Уличная социальная работа волонтеров предполагает деятельность несовершеннолетних на улице, в непосредственном контакте с уличными детьми. Это требует определенной психологической подготовки, направленной на умение волонтера общаться со сверстниками, умения вести себя в любой ситуации, найти правильный и адекватный выход, повести за собой сверстников. В этом блоке предусмотрены серии тренинговых занятий, позволяющих в игровой, смоделированной ситуации, отработать навыки взаимодействия волонтеров не только в своей группе, но и со сверстниками на улице. Уделяется внимание формированию лидерских качеств.

Тематика занятий:

1. Групповое сплочение.
2. Типология личности. Основные психолого-педагогические понятия.
3. Кодекс этики волонтера.
4. Поведение волонтера на улице. Основные правила поведения.
5. Работа волонтера на улице. Разбор конкретных ситуаций, которые возможны в процессе работы на улице. Отработка навыков взаимодействия с уличными детьми и подростками.

***Тренинг для волонтеров. Тема: "Общение".***

Цель тренинга: сплочение, создание команды, основы общения.

Упражнение 1: "Имена".

Очень важно то, как ты обращаешься к человеку, желательно обращаться так, чтобы собеседнику было максимально комфортно. Определение "Любимого имени".

Упражнение 2: "Кто как выглядит?"

Один игрок прячется, но должен слышать то, что происходит в группе. После этого ведущий предлагает участникам описать, как выглядит вышедший. Все сказанное сопровождается вопросом: "Это все?"

Когда все высказались, прятавшийся участник выходит и делится своими впечатлениями.

Упражнение 3: "Что общего?"

Группа делится на пары, пары выясняют, что между ними общего.

Упражнение 4: "Дистанция".

В психологии общения существует понятие дистанции. Разные виды общения предполагают различную дистанцию с собеседниками. Чем больше аудитория, тем дальше от нее находится лектор.

Интимная зона - 30-50 см (но у каждого она своя).

Публичная зона - более 5 метров (на аудиторию более 5 тысяч).

Участники становятся по парам на расстоянии 2-3 метра. Медленно начинают сходитьсь. Выясняется интимная зона.

Упражнение 5: "Лягушки и крокодил" (сплочение, тактильный контакт).

Каждый участник стоит на газете. Под музыку участники передвигаются. Газеты по одной убираются ведущим. В итоге все должны остаться на одной газете.

Упражнение 6: "Дискуссия со скрытыми ролями".

Дискуссия проводится по методу аквариума. Приглашается 5 человек. Они располагаются внутри основного круга, образованного всей группой. Участники получают инструкции, записанные на персональные карточки, которые нельзя никому показывать.

Тема дискуссии: Профилактика безнадзорности. "Чем волонтеры могут помочь детям улицы? Как волонтеру наладить контакт на улице?".

Обсуждение:

- Насколько каждый из участников был убедителен и успешен в своей роли.
- Мнения, впечатления наблюдателей.
- Попытка угадать роли.

Упражнение 7: "Скала" - изобразить движение группы, друг за другом, по краю пропасти, (сплочение, тактильный контакт).

Упражнение 8: "Я чувствую..., я думаю..., я осознаю..."

Рефлексия.

### **Реализационный блок.**

Становление волонтера происходит постепенно. Динамика становления позволяет определить корректировку в подготовке каждого из них. С этой целью осуществляется текущий контроль за ходом подготовки волонтера к практической деятельности. Контрольные мероприятия дают оценку уровня знаний волонтеров по частным проблемам усвоенных знаний и практических умений поведения в различных рабочих ситуациях.

**III этап** - Главное его назначение обеспечить постепенное включение волонтера и целесообразное социально-педагогическое патронирование его профилактической деятельности. На этом этапе осуществляется консультационно-практическая помощь подросткам в их деятельности. Волонтерам предоставляется возможность проверить свои знания, умения и навыки на практике. Базой для их осуществления являются рейдовая работа волонтеров на улице, профилактические беседы в общеобразовательных учреждениях и подростковых клубах и участие в проведении профилактических акций.

Кураторы волонтерского формирования в свою очередь патронируют деятельность волонтеров, являются активными консультантами в трудных ситуациях, осуществляют контроль и помощь в процессе рейдовой и информационно-просветительской работы.

Любая разработанная программа нуждается в оценке ее эффективности. Для оценки эффективности подготовки волонтеров необходимо разработать критерии готовности волонтеров к профилактической деятельности.

Основными критериями оценки эффективности программы могут выступать такие, как:

- количество привлеченных несовершеннолетних в волонтерское формирование;
- количество несовершеннолетних, прошедших подготовку;
- объем и качество оказанных информационных, консультационных и других услуг;
- количество привлеченных к работе государственных, муниципальных и коммерческих организаций;
- выполнение поставленных задач.

## **2.2. Формы работы и критерии оценки готовности несовершеннолетних волонтеров к профилактической деятельности среди сверстников**

Важной качественной характеристикой при оценке эффективности разработанной программы является готовность несовершеннолетних к профилактической деятельности. Любая разработанная программа формирования такой готовности нуждается в оценке ее эффективности. Для этого необходимы критерии. На практике важна оценка готовности несовершеннолетних на 3-х уровнях:

Первый уровень отражает качественную характеристику отбора несовершеннолетних в качестве волонтеров профилактической деятельности среди сверстников.

Второй уровень - промежуточные результаты подготовки несовершеннолетних к профилактической деятельности. Он определяется в процессе обучения по результатам практических (творческих и контрольных) заданий. По оценке второго уровня можно видеть динамику формирования готовности у каждого обучаемого и прогнозировать перспективы его профилактической деятельности.

Третий уровень - результат готовности обучаемого к профилактической деятельности со сверстниками. Он определяется по итогам обучения волонтеров.



Все взятые за основу критерии оценки готовности волонтеров к профилактической деятельности должны приобрести устойчивый характер.

При анализе особенностей несовершеннолетних, прошедших специальное обучение и активно участвующих в профилактической работе среди сверстников, нужно обратить внимание на поведенческий, интеллектуальный и психологический критерии.

Поведенческий критерий - изменения поведенческого характера, сказывающиеся на способности подростка адаптироваться в среде сверстников, проявлять себя, свои лидерские качества, вызывать интерес и вести за собой. Он проявляется в таких показателях как: внимание, активность, лидерство.

Поведенческий критерий первого уровня характеризуется изменениями поведенческого характера на этапе отбора несовершеннолетних:

- внимание подростков на этапе отбора можно оценить методом наблюдения за поведением подростка. Об уровне внимания можно судить по включенности подростка в процесс беседы, по концентрированности внимания несовершеннолетнего на каком-либо обсуждаемом вопросе;

- активность в познавательной деятельности на данном этапе оценивается по частоте адекватных обращений к педагогу в процессе беседы, по активному участию в предлагаемой дискуссии;

- лидерство на этапе отбора оценивается первичным проявлением подростка в отборочных мероприятиях, умением взаимодействовать в группе, уверенностью в действиях.

Сущность поведенческого критерия второго уровня заключается в положительной динамике изменения описанных ранее показателей. Внимание и активность должны иметь более устойчивый характер, постоянное проявление.

Оценивая готовность волонтера по поведенческому критерию третьего уровня, следует обратить внимание на то, что подросток должен научиться управлять своим вниманием, активно мыслить и действовать, проявлять себя в волонтерской деятельности.

Поведенческий критерий, в зависимости от уровня оценочных мероприятий, позволяет проследить за динамикой следующих изменений:

- развитие адаптивных способностей подростка (например: Иванов Стас, на первых занятиях, стеснялся и вел себя осторожно. В процессе обучения подросток раскрылся, проявил лидерские качества);
- развитие свободы самопроявления (например: Павлов Дмитрий, в начале обучающей программы был скрытным, застенчивым. После полугода участия в волонтерском формировании стал активным участником многих программ. В данный момент является студентом факультета социальной педагогики);
- Изменение структуры лидерских качеств, умение быть интересным сверстникам (например: Алексеева Дарья до начала обучающей программы была активным участником многих социальных проектов в школе, проявляла лидерские качества. Однако ее лидерство было слишком ярко выражено, часто она брала на себя большую ответственность, заглушая активность других ребят. По завершению обучающей программы Аня научилась контролировать свою активность и сотрудничать с другими).

Интеллектуальный критерий позволяет оценить развитие познавательной активности подростка. Проявляется в таких показателях как: уровень представлений и знаний по актуальной тематике, креативность подростков, сознательный интерес и желание включаться в профилактическую деятельность. Очень важно проследить, как изменялось качество интеллектуальной активности подростка.

Интеллектуальный критерий первого уровня представлен следующими показателями:

- первичные представления о сути поставленной проблемы. Позволяет определить глубину представлений о безнадзорности несовершеннолетних, актуальности проблемы, о жизненном опыте, мнении на данную тему;
- творчество - важный показатель интеллектуального критерия. Деятельность несовершеннолетних волонтеров основана на постоянном взаимодействии со сверстниками. Задачей волонтера является мотивированно привлечь уличного

подростка к организации собственного досуга, привести убедительные доводы в пользу социально-положительной активности. Данный критерий введен для оценки уровня развития подростка, его способности неординарно и интересно мыслить, тем самым привлекая к себе сверстников;

- желание и интерес к предполагаемой деятельности. Проявляется во внешней заинтересованности в работе, желанием принимать участие в программе подготовки несовершеннолетних к деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников. На данном этапе важно оценить уровень первичного желания подростка к добровольческой деятельности.

Интеллектуальный критерий второго уровня характеризуется уже не базовыми представлениями о роли волонтерского движения в профилактике безнадзорности, а определенными знаниями, полученными в ходе обучения. Несовершеннолетний должен ориентироваться в понятиях и терминах по проблеме.

Креативность, как один из показателей интеллектуального критерия, приобретает более выраженный характер. Отличается умением несовершеннолетнего волонтера неординарно мыслить, творчески подходить к поставленным проблемам, находить реальные, интересные выходы из проблемных ситуаций. Желание и интерес к осуществляемой деятельности должны носить стойкий характер, быть осмысленными и мотивированными.

Также устойчивые показатели характеризуют и интеллектуальный критерий третьего уровня. Волонтер обязан быть в состоянии активно применять полученные знания, умения и навыки на практике, оперировать специальными терминами, успешно выполнять поставленные задачи. Творческий показатель определяется умением быстро ориентироваться в сложившейся реальной ситуации, уметь в любой ситуации заинтересовать собой сверстника, "зацепить". А также обладать осознанным желанием и пониманием предстоящей деятельности.

О положительной динамике изменения интеллектуальной активности подростков можно судить также по изменению культуры речи, письма. Анализ работ подростков поможет показать расширение представлений, взглядов

несовершеннолетних волонтеров на различные социальные проблемы, актуализацию понятия смысла жизни, целей на будущее и расширение понимания своей роли и места в обществе.

Психологический критерий позволит проследить внутреннюю готовность личности несовершеннолетнего к будущей деятельности. Оценку данного критерия можно дать по следующим показателям: готовность, включенность, контактность. Выбор таких показателей не случаен. Деятельность волонтера по профилактике безнадзорности сопряжена с активным общением со сверстниками, находящимися в трудной жизненной ситуации. Волонтер должен быть готов психологически к такому общению, понимать актуальность своей работы, уметь принимать ответственные решения адекватно сложившейся ситуации.

Психологический критерий первого уровня также носит первичный характер, оценивается по уровню готовности к обучению и профилактической деятельности, по уровню внутренней включенности в обсуждаемую тематику. Но одним из важных показателей психологического критерия является контактность будущего волонтера, т.к. вся его деятельность основана на общении с различными категориями людей, умении расположить к себе. Поэтому несовершеннолетний, обладающий базовыми задатками к грамотному общению и взаимодействию, представляет наибольший интерес для организаторов волонтерского формирования.

Психологический критерий второго уровня определяется по готовности подростка к реализации задач предстоящей работы. На данном этапе уже возможно судить о внутренней готовности несовершеннолетнего к волонтерской деятельности, т.к. первичность представлений уже подкреплена конкретными знаниями и умениями. Как правило, на данном этапе происходит самопроизвольный отсев тех, кто не способен или не чувствует в себе уверенности и желания к добровольческой деятельности. Итак, сущность динамики изменения показателей психологического критерия второго уровня представлена следующими положениями:

- готовностью подростка к реализации задач проекта, к выполнению требований учебного процесса;

- уровнем включенности и понимания сущности профилактической деятельности, осознанием своего места при рассмотрении социальных явлений;

- контактностью, которая на втором уровне должна получить определенную динамику. Несовершеннолетний чаще проявляет себя на занятиях, отмечается развитие некоторых личностных качеств, необходимых для волонтерской деятельности, повышается общий уровень контактности, взаимодействия как в группе обучаемых, так и в не ее.

Психологический критерий третьего уровня отмечает полную готовностью волонтера к деятельности на улице, к общению со сверстниками, находящимися в трудной жизненной ситуации, умением строить взаимоотношения с коллегами, осознавать значимость своей деятельности, быть уверенным в себе, адекватно действовать согласно ситуации.

Следует отметить, что в процессе обучения несовершеннолетние становятся более открытыми, контактными. Приобретенные навыки компетентного общения и конструктивного взаимодействия со сверстниками активно смогут применять на практике.

Программа подготовки волонтеров профилактической деятельности среди сверстников заставит подростка проявить себя, научит мыслить, изучать, анализировать, успешно взаимодействовать со сверстниками.

## Критерии готовности волонтеров к профилактической деятельности

1. Поведенческий критерий	Готовность:
	• уровень первичной готовности к обучению и профилактической деятельности
	Включенность:
	• первичная включенность в обсуждаемую тематику на уровне внутреннего сопереживания
	Контактность:
	• общение в группе
	• уровень взаимодействия со сверстниками
	Критерии второго уровня - реализационные
	Внимание:
	• уровень внимания
	• включенность в процесс обучения
	• концентрация внимания при обсуждении поставленных проблемных ситуаций
	Активность:
	• частота посещений
	• участие в дискуссиях на занятиях
2. Интеллектуальный критерий (уровень оценки явления)	Лидерство:
	• проявление лидерских качеств
	• уверенное поведение
	• динамика проявления себя в процессе обучения
	Интерес и желание:
	• рост заинтересованности участия в проекте
	• формирование стойкого мотивированного желания активного действия
	Знания:
	• изменение представлений по обсуждаемой теме
	• широта и глубина описываемых явлений, их предпосылок и причин
• правильность формулировок	
• понимание специальной терминологии	
• умение ориентироваться в пройденном материале	
• уровень выполнения теоретических и практических заданий	
Творчество:	
• неординарность задаваемых вопросов	
• творческий подход при изложении сути проблемы в практических заданиях	
• реальность предлагаемых выходов из смоделированных проблемных ситуаций	

3. Психологический критерий	Готовность:
	• к реализации задач проекта
	• к выполнению требований учебного процесса
	Включенность:
	• уровень включенности и понимания профилактической деятельности
	• осознание волонтером своего места при рассмотрении социальных явлений: сторонний наблюдатель или активный участник
	Контактность:
• динамика проявления себя в группе	

### **Формы работы волонтерских групп, прошедших обучение по программе**

С целью сохранения стабильности групп несовершеннолетних, прошедших обучение по специальным программам подготовки волонтеров, необходимо развивать инновационные добровольческие практики. Важно выявить новые решения, оригинальные подходы к реализации добровольческой деятельности, ее организации и обеспечению. Формами волонтерской работы с несовершеннолетними могут быть:

*Агитационные мероприятия, выпуск буклетов и брошюр (по профилактике в молодежной среде правонарушений, алкоголизма, противодействие злоупотреблению наркотиков)*

Алкоголизм среди подрастающего поколения – проблема очень большого масштаба. Статистика показывает, что темпы распространения алкоголизма в стране таковы, что ставят под вопрос физическое и моральное здоровье молодежи. Можно с уверенностью сказать, что потребление алкогольных и спиртосодержащих напитков несовершеннолетними возрастает. Факторов, способствующих этому, немало. Это не только отсутствие системы пропагандистской деятельности со стороны государства против употребления спиртных напитков, но и прежде всего пассивное отношение родителей к формированию в своих детях «внутренних» ограничителей, т.е. воспитанию личности, устойчивой к алкогольному соблазну. Для борьбы с этой проблемой

нужно ужесточать контроль, а соответственно и санкции за нарушение законодательства в этой области.

По роду своей деятельности специалисты учреждений социальной защиты, работающие с подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, очень часто встречаются с детьми, употребляющими алкоголь. Как ни странно, эти дети не обязательно из неблагополучных семей, родители которых ведут антиобщественный образ жизни и сами злоупотребляют алкоголем, а дети, казалось бы, из абсолютно нормальных полноценных семей. Что заставляет их употреблять спиртосодержащие напитки? Как правило, все начинается с любопытства, с безобидных, на первый взгляд, коктейлей, которых сейчас просто пугающий ассортимент. С этими детьми и их родителями проводятся индивидуальные профилактические беседы, в случае необходимости выдаются приглашения к психологам и наркологам.

*Просветительская, профилактическая деятельность: тренинги, беседы, дискуссии, лекции, участие в заседаниях круглого стола, участие в районных мероприятиях, в акциях, семинарах, выпусках стенгазет, создание агитбригад на темы, актуальные в подростковой среде, фестивали, аукционы, ярмарки.*

В основу форм и методов работы, вышеуказанных мероприятий заложены психолого-педагогические принципы, но основным средством социального развития безнадзорных детей является творчество. Творчество - это эффективное средство позитивного воздействия на неконтактных, малоинициативных, «настороженных» и аффективных детей, детей с повышенным чувством тревожности. Создавая произведения творчества, ребенок отражает в них свое понимание жизненных ценностей, использует свои личностные качества, по-новому осмысливает их

*Распространение печатной литературы по профилактике СПИДа, наркомании, табакокурения методом «равный обучает равного» среди детей и молодежи от 14-18 лет*

В рамках эпидемиологического надзора за ВИЧ-инфекцией установлено, что наивысший уровень заболеваемости отмечается среди самой активной и



трудоспособной группы населения в возрасте от 15 – 30 лет. Кроме того, в настоящее время ВИЧ - инфекция вышла за пределы традиционных групп, имеющих факторы риска инфицирования ВИЧ. И в связи с этим особое внимание уделяется первичному уровню профилактики этого заболевания и, в первую очередь, подростков. Уязвимость молодых людей связана не только с низким уровнем их знаний по проблеме ВИЧ/СПИДА, но и детерминирована (необходимая зависимость явлений психических от порождающих факторов) распространенным в их среде внутривенным введением психоактивных веществ (ПАВ), рискованно - беспорядочным сексуальным поведением, отсутствием мотивации к здоровому образу жизни. Поэтому основной целью профилактической работы с несовершеннолетними по проблемам ВИЧ-инфекции должно быть развитие у них личностных ресурсов, стратегий и навыков поведения, ведущих к здоровью.

Повысить эффективность профилактических программ, рассчитанных на подростков, призвано использование метода обучения «равный равному», когда в качестве обучающихся выступают сверстники или люди чуть старше. Этот метод зарекомендовал себя как эффективный именно по работе с несовершеннолетними во многом благодаря тому, что молодые люди слушают и учатся у тех, кого они воспринимают как людей одного с собой возраста, социально-экономической группы и культурного слоя.

*Организация групп дневного пребывания несовершеннолетних из семей группы риска, детей, оказавшихся в социально опасном положении, летний оздоровительный отдых таких детей имеет важное значение не только для социальной адаптации ребенка в обществе, но и в решении проблемы профилактики безнадзорности детей и подростков (Данный проект может быть осуществлен на базе учреждений социальной помощи семье и детям, реабилитационного центра или на базе имеющегося Центра поддержки семьи и детства).*

*Проведение экологических акции.*

Рассмотрим подробнее возможные формы участия добровольных помощников в создании и работе экологических акций. На начальных этапах разработки концепции и детального проекта экологического маршрута волонтеры могут играть роль катализаторов интересных, нестандартных идей, дополняя специалистов проектной организации. В условиях недостаточного финансирования часто сами специалисты по личной инициативе становятся своего рода волонтерами по разработке проекта экотропы. Известны случаи, когда авторами оригинальных проектов экомаршрутов становились школьные и студенческие группы, возглавляемые энтузиастами-руководителями. В любом случае, волонтеры, участники процесса проектирования экотроп, получают бесценный эколого-просветительский опыт.

*Благоустройство и оборудование экологических маршрутов.* На этапе организации экологических маршрутов (помощь в укреплении дорожного полотна, изготовление и установка и ремонт малых архитектурных форм) С точки зрения профессионализма и техники безопасности, принципиально важным является четкое разделение возможных волонтерских работ на квалифицированные виды деятельности (работы, требующие умелого владения инструментом, оформительские работы, резьба по дереву и др.) и неквалифицированные (они ведутся под руководством специалиста). Для многих волонтеров участие в подобных работах по оборудованию троп - своеобразная разновидность экологического туризма.

Волонтеры также могут принимать участие в информационном обеспечении экотропы:

- сбор необходимых данных по объектам тропы,
- фото- и видео съемка,
- составление справочного и популярного текстов,
- дизайн стендов и буклетов, вот поле деятельности для несовершеннолетних волонтеров.

Пройдя школу внештатных экскурсоводов, добровольные помощники могут выступать гидами по экологической тропе. Особенно это бывает актуально в

период пиковых нагрузок (каникулы, праздники), когда взрослые экскурсоводы не успевают обслуживать большой поток посетителей. Волонтеров с большим творческим потенциалом можно приглашать в рабочую группу по подготовке новых эколого-просветительских программ и тематических праздничных мероприятий.

### **2.3. Методические рекомендации по реализации профилактических мероприятий**

Для успешной реализации мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних необходимо организовать работу по следующим направлениям:

1. Организация информационно-исследовательских и методических мероприятий:

- проведение социологических исследований (анкетирование, опрос, интервью);

- проведение научно-методических мероприятий (семинары, «круглые столы», конференции и т.п.);

- разработка, адаптация и апробация методических материалов;

- формирование информационных баз данных (дети «группы риска», несовершеннолетние, оказавшиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, программы, технологии работы и т.п.).

2. Формирование активного общественного мнения в отношении безнадзорности несовершеннолетних:

- организация работы со средствами массовой информации;

- организация социальной рекламы (массовые мероприятия, использование творчества несовершеннолетних и т.п.);

- проведение разъяснительной работы среди несовершеннолетних о медицинских, социальных и правовых последствиях поведения, не признаваемых

обществом (выступления, лекции, организация дискуссий, размещение информационных материалов);

- привлечение к участию в профилактических мероприятиях среди несовершеннолетних «значимых людей» (родители, молодежные кумиры и «звезды», лидеры, педагоги, тренеры и т.п.).

### 3. Организация профилактической помощи:

- представление услуг социальной помощи и поддержки в разрешении личных, семейных проблем и неблагополучий (индивидуальные и групповые формы консультирования и обучения, тренинги);

- оказание помощи родителям в связи с проблемами детской безнадзорности, подростковой алкоголизации и наркомании, ранней половой жизни и т.д. Обучение диагностике признаков девиантного поведения и методам воздействия на ребенка (консультирование, лекции, занятия в группе);

- проведение с несовершеннолетними, в том числе «группы риска», занятий по формированию позитивных взглядов и убеждений на будущее, навыков противостояния антисоциальному давлению, осознания преимущества здорового образа жизни (обучение, диагностика, игра, тренинг);

- выявление возможностей и содействие включению несовершеннолетних «группы риска» в творческие, спортивные, оздоровительные и иные программы и мероприятия;

### 4. Развитие волонтерской основы проведения профилактической работы:

- обучение несовершеннолетних волонтеров приемам ведения профилактической работы на улице, в неформальных подростковых группах (лекции, игры, тренинги, консультирование по результатам «уличной» работы и т.п.);

- содействие деятельности подростковых клубов и молодежных организаций по профилактике безнадзорности несовершеннолетних (организационная, информационная, методическая и другая помощь).

Для оказания целевого профилактического воздействия на различные группы подростков необходимо, в первую очередь, ознакомиться со всей информацией о

безнадзорности несовершеннолетних и вытекающих из нее не менее важных социальных проблем - наркомания, алкоголизм, табакокурение, проституция, правонарушение и т.д. (Например: причины безнадзорности, последствия беспризорности, контингент правонарушителей, причины и мотивы девиантного поведения, состояние развития у подростков установок на здоровый образ жизни и наличие условий для их реализации и мн.др.).

В качестве источников необходимых сведений могут быть использованы официальные данные различных ведомств (учреждения образования, здравоохранения, внутренних дел, социальной защиты, органы государственной статистики), а также анализ публикаций СМИ и др.

Для использования социологических методов сбора указанной выше информации необходимо привлекать сотрудников, прошедших специальную подготовку, т.к. неквалифицированное проведение исследований по данным вопросам может обернуться своеобразной рекламой той же безнадзорности и спровоцировать рост интереса несовершеннолетних к жизни «на улице».

При проведении исследований на относительно благополучных территориях целесообразно в большей степени сосредоточить внимание на изучении состояния проблемы здорового образа жизни, сознательного отношения к своему образованию и досугу, т.к. развитие этих тенденций обычно противостоит распространению негативных явлений среди несовершеннолетних.

Формирование атмосферы всеобщего неприятия безнадзорного образа жизни несовершеннолетних у населения имеет своей целью преодоление пассивного и равнодушного отношения к данной проблеме. Наибольшего эффекта можно добиться при активном использовании возможностей средств массовой информации, которые служат основным, а порой и единственным, источником информации для большинства населения.

Устанавливая деловые контакты с работниками телевидения, радио, газет и журналов, представляя им необходимую информацию о социальных проблемах в подростковой и молодежной среде, необходимо добиваться, чтобы в основе сообщений СМИ лежала объективность, а не сенсационность. А передачу

негативной информации необходимо подкреплять позитивными аргументами в пользу здорового образа жизни.

При проведении мероприятий по разъяснению несовершеннолетним правового законодательства, негативных последствий употребления алкоголя и наркотиков, а также предупреждению совершения действий, попадающих под уголовное или административное законодательство, требуется квалифицированный подход и тщательная подготовка к лекции, беседе или выступлению (изучение необходимой литературы, действующих нормативных актов, консультации у врачей, полицейских и т.д.). Информация должна быть доступна той аудитории, где проводится разъяснительная работа. При этом необходимо подыскивать конкретные причины и мотивы для отказа несовершеннолетних от бродяжничества и бессмысленного времяпрепровождения (здоровье, достижение успеха в жизни, стремление поддержать родителей и т.п.).

В рамках проведения разъяснительной работы обычно представляют частичную информацию о фактах влияния девиации (правонарушения, наркомания, алкоголизм) на образование, работу, семейную жизнь, организм и продолжительность жизни несовершеннолетнего, деградацию его личности, сопутствующих заболеваниях, способах лечения и вероятности выздоровления.

При проведении профилактических мероприятий, необходимо:

- делать акцент на опасности для здоровья;
- освещать меры предупреждения и пресечения безнадзорности несовершеннолетних;
- формировать самостоятельную активную жизненную позицию подростков;
- стимулировать желание слушателей помогать работникам учреждений социальной защиты, здравоохранения и правоохранительных органов в предупреждении безнадзорности.

Одновременно с разъяснением и агитацией важно приобретать авторитет и популярность среди несовершеннолетних для дальнейшего привлечения их к проведению мероприятий, направленных на предупреждение и пресечение детской безнадзорности, а также сотрудничать с неправительственными организациями.

Эффективность и значимость их деятельности заключаются в нетрадиционном и гибком подходе к социальным проблемам несовершеннолетних. Информационная, организационная, материально-техническая поддержка будет способствовать систематическому привлечению населения к участию в совместном проведении различных профилактических мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности, пропаганду здорового образа жизни, создание и поддержание условий, при которых выбор здорового образа жизни становится для несовершеннолетних привлекательным и доступным.

Учитывая важность и необходимость проведения исследовательской и информационно-разъяснительной работы, следует иметь в виду, что центральным звеном является все-таки организация для несовершеннолетних системы услуг профилактики безнадзорности, с помощью которой можно не только сделать выбор в пользу здорового образа жизни, но и скорректировать свои взгляды, убеждения и поведение.

При организации профилактической помощи несовершеннолетним необходимо помнить, что проблема безнадзорности чаще всего рождается в контексте неблагополучия, которое ограничивает полноценную жизнедеятельность несовершеннолетнего. В этом смысле зависимость от «уличной жизни» является попыткой компенсации личностного, психического или социального неблагополучия.

Неслучайно в подавляющем большинстве исследований причин влечения детей на «улицу» на первом месте стоит ответ: «Это позволяет забыть о семейных проблемах». На втором: – «Это приносит удовольствие и радость в общении». Однако и эти ответы тоже говорят о наличии проблем, вследствие которых несовершеннолетний, естественные радости и удовольствия не может или не умеет получать в жизни социально приемлемым образом. Например, удовлетворение от занятий спортом, путешествий, музыки, любви и т.д.

Учитывая все сказанное, следует признать, что организация психологической, педагогической, медико-социальной помощи в разрешении

личных проблем несовершеннолетних является мощным инструментом предотвращения безнадзорности.

Как показывает практика, основные проблемы, с которыми несовершеннолетние обращаются за помощью к специалистам, практически полностью совпадают с причинами, которые обуславливают их поведение и образ жизни:

1) дисгармоничные отношения в семье (авторитаризм, отсутствие взаимной поддержки и понимания, повышенная конфликтность, агрессия и насилие, созависимость от алкоголя и наркотиков и т.п.);

2) отсутствие успехов в учебной или профессиональной деятельности (нежелание работать или учиться, отторжение со стороны сверстников или коллег, позиция «козла отпущения» в учебном или трудовом коллективе и т.п.);

3) одиночество (отсутствие поддержки в семье и дружеских связей среди сверстников).

Нередко подростки и молодые люди не обращаются за помощью к специалистам, а пытаются разрешить свои неблагополучия самостоятельно, порой, к сожалению, неадекватными способами, в том числе прием одурманивающих веществ, противоправные деяния и т.д. В этих случаях начальная фаза асоциального поведения может быть:

- попыткой демонстрации «взрослого» поведения;
- формой отчуждения от родительской дисциплины;
- выражением социального протеста и вызовом по отношению к ценностям среды;
- «инструментом» эксперимента;
- стремлением получить новый, ранее не познанный опыт;
- поиском удовольствия и снятия постоянного напряжения;
- «открытием двери» в группу сверстников;
- желанием стать участником оригинального субкультурального жизненного стиля;



- сигналом потребности в помощи в ситуациях конфликта, напряжения, давления со стороны социальной среды;

- актом отчаяния и т.д.

Субъективных мотивов здесь может быть очень много. Однако за всеми ними лежит некомпетентность несовершеннолетнего в других формах «разговора» с социальной средой, а также наивная убежденность в том, что «улица» является частью этой среды.

Очевидно, что для безнадзорных несовершеннолетних необходима организация занятий по развитию личностных навыков преодоления жизненных проблем и обучению социальным навыкам, которые повышают индивидуальную компетентность и устойчивость к различным социальным влияниям.

Следующей важной составляющей системы профилактической помощи является организация работы с несовершеннолетними «группы риска». В данном случае под «группой риска» имеются в виду несовершеннолетние, обладающие тем или иным набором факторов риска:

1. Личностные факторы риска:

- ощущение собственной ненужности;

- недостаточный (слабый) самоконтроль и самодисциплина;

- неспособность осознавать и адекватно выражать свои чувства;

- стремление к реализации эмоционального напряжения в непосредственное поведение;

- неприятие и недопонимание социальных норм и ценностей;

- низкая самооценка и неуверенность в себе;

- отсутствие «смысла жизни».

2. Социально-психологические (психогенные) факторы риска:

- нарушенная семейная система (неполные семьи, вновь созданные семьи и т.п.);

- патогенный тип воспитания (все разрешается, слабый или вообще отсутствующий контроль, эмоциональное отвержение – гипопротекция; диктат, чрезмерно жесткий контроль - гиперпротекция);

- алкогольная или наркотическая зависимость родителей;
- отсутствие ясных норм и правил поведения в семье;
- проявление асоциального поведения, насилие в семье;
- слабые социальные связи семьи с отсутствием принадлежности к какой-либо группе;
- низкий уровень образования, культуры родителей.

### 3. Биологические факторы риска:

- патология головного мозга;
- отягощенная наследственность (психическое заболевание, алкоголизм, наркомания родителей);
- нарушенное развитие (черепно-мозговые травмы, хронические соматические заболевания).

Наличие у конкретного подростка или молодого человека особенностей, указанных в перечне факторов риска, увеличивает вероятность попадания его в безнадзорную среду.

Такой фактор риска, как низкий культурный уровень в сочетании с отсутствием полноценного досуга (неумение организовать свой досуг, иногда отсутствие возможностей для реализации своих увлечений, интересов в свободное от учебы) необходимо особо учитывать при работе с несовершеннолетними, проживающими в условиях сельской местности. Где возможности для реализации разносторонних увлечений и интересов на сегодняшний день ниже, чем в городах.

Организация работы с родителями является одним из основных направлений в рамках создания системы профилактической помощи и поддержки несовершеннолетних. Цель состоит в том, чтобы обеспечить родителей знаниями об опасности, существующей в связи с либеральным отношением некоторых подростков к «уличной» жизни; проинформировать их о том, на что необходимо обращать особое внимание, как формировать отношение к негативным явлениям у своего ребенка, как научить сказать «нет» в опасной ситуации.

В этой связи большое значение имеет организация консультационных услуг (в том числе по предоставлению базовых сведений о правонарушениях,

психоактивных веществах, алкогольной продукции и справочной информации о возможной помощи), а также организация специальных занятий. В процессе работы с родителями необходимо выявлять тех из них, кто сам нуждается в медико-психологической и психотерапевтической помощи, а также родителей-лидеров, готовых после соответствующего обучения оказывать консультационную и социальную поддержку другим семьям и родителям.

В качестве документа, идеологически объединяющего волонтерское движение, можно использовать Кодекс волонтера (добровольца). Утверждать его официальным документом органов государственной власти нет необходимости. Можно принять его на слете, общем собрании добровольцев. Несмотря на термин «кодекс», документ должен быть достаточно компактен, чтобы его восприняли подростки. Примерное содержание его могло бы быть следующим:

1) Основные понятия и термины.

2) Принципы волонтерской деятельности:

- солидарность с принципами и целями волонтерской организации (деятельность волонтера направлена на достижение целей данной организации и не противоречит ее принципам);

- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);

- безвозмездность (труд волонтера не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы волонтера, связанные с его деятельностью: командировочные расходы, затраты на транспорт и другие);

- добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);

- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

3) Волонтером может быть любой человек, достигший 14 лет.

4) Основания для приобретения статуса волонтера:

- принятие целей, методов и принципов деятельности волонтерской организации;

- намерение активно участвовать в деятельности волонтерской организации;
- заполнение анкеты и собеседование с кем-либо из руководства волонтерской организации.

5) Цели волонтерской деятельности:

- содействие и помощь волонтерской организации в достижении ее целей и задач;
- улучшение благосостояния общества;
- распространение идей и принципов социального служения среди населения;
- получение необходимого опыта и навыков для реализации собственных идей и проектов.

6) Волонтер имеет право:

- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и интересам;
- получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;
- запрашивать у волонтерской организации документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных им работ, уровне проявленной квалификации;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- на признание и благодарность за свой труд;
- на получение дополнительных знаний, необходимых волонтеру для выполнения возложенных на него задач;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);
- прекратить свою деятельность в волонтерской организации.

7) Волонтер обязан:

- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
- знать, уважать и следовать целям и принципам волонтерской организации;

- соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения об организации, а также информацию о личной жизни сотрудников и волонтеров);

- следовать инструкциям, выданным ему во время прохождения инструктажа;

- беречь материальные ресурсы, предоставленные волонтерской организацией;

- воздерживаться от выступления в качестве представителя волонтерской организации, без предварительного согласования с руководителем организации;

- уведомить волонтерскую организацию о своем желании прекратить волонтерскую деятельность в организации не менее чем за 2 недели.

8) Волонтерская организация имеет право:

- требовать от волонтера отчета за проделанную работу;

- требовать уважительного отношения к персоналу и имуществу волонтерской организации;

- отказаться от услуг волонтеров при невыполнении ими обязательств, нарушении дисциплины, некорректном поведении в отношении сотрудников волонтерской организации или других активистов;

- предоставлять возможность для получения волонтером дополнительной подготовки, необходимого ему для успешного осуществления его деятельности в волонтерской организации.

9) Волонтерская организация обязана:

- создать волонтеру все необходимые ему условия труда;

- разъяснять волонтеру его права и обязанности;

- обеспечить безопасность волонтера (провести инструктаж по технике безопасности или, в случае, если деятельность может предоставлять угрозу жизни и здоровью волонтера, обеспечить его медицинское страхование);

- предоставить волонтеру полную информацию о деятельности волонтерской организации;

- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;

- проводить обучающие семинары и тренинги.

10) Волонтерская организация может отказаться от сотрудничества с волонтером во всех или некоторых областях деятельности, если волонтер регулярно не выполняет порученную ему работу и нарушает положения Кодекса волонтера.

## **Глава IV. МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДГОТОВКИ КУРАТОРОВ ВОЛОНТЕРСКИХ ГРУПП**

### **4.1. Тренинг по подготовке кураторов волонтерских групп**

Программа рассчитана на социальных работников, студентов по специальности «Социальная работа».

Цель данного обучения - освоение навыков и знаний, необходимых для организации работы подростковых добровольческих служб, занимающихся вопросами профилактики наркозависимости.

Задачи, реализуемые в ходе семинара-тренинга:

- Знакомство с обобщенным опытом организации зарубежных и российских волонтерских служб;
- Обзор существующих подходов и стратегий профилактики наркозависимости;
- Знакомство с особенностями подростковой психологии и закономерностями формирования аддиктивного поведения;
- Осознание роли и границ ответственности в работе добровольца и волонтерской группы в целом;
- Выработка общих подходов к организации волонтерской службы (определение ее целей, задач, структуры, форм и методов работы; определение ее места как общественного движения) с учетом особенностей региона;
- Освоение методологии групповой формы работы;
- Знакомство с формами и методами волонтерской работы (пропаганда и агитация, работа со средствами массовой информации, другими общественными организациями, государственными и социальными институтами);
- Дифференцированный подход при организации профилактической работы (учет половозрастных и социально-психологических характеристик молодежно-подростковой субкультуры);

- Выработка концепции и формирование команды специалистов-взрослых добровольческой подростковой службы.

Занятия проходят в тренинговом режиме в течение 5 дней по 10 академических часов. Число участников не должно превышать 20 участников при наличии двух ведущих.

В ходе семинара-тренинга участники знакомятся с теоретической информацией, но и активно участвуют в обсуждении предлагаемых тем. Для активизации ресурсов участников тренинга используются психогимнастические упражнения, организуются дискуссии, проводится работа в режиме мозгового штурма.

### **План семинара**

*Первый день:* представление, знакомство, постановка целей и задач семинара, выработка норм и правил групповой работы. Формирование целей деятельности волонтера и миссии волонтерской службы, занимающейся профилактикой наркозависимости. Знакомство с существующими подходами к волонтерству, системой привлечения и отбора добровольцев, установления с ними договорных отношений.

*Второй день:* стратегия социального партнерства в деятельности волонтерской службы. Выработка этического кодекса волонтера. Определение целей, задач и форм профилактической работы, места и роли волонтерства в системе профилактики.

*Третий день:* знакомство с существующими подходами в области профилактики наркомании. Тренинг навыков групповой работы с подростками. Роль возрастных и психологических особенностей подростков в выборе форм и методов профилактики. Формирование команды, лидерство в организации, проблема делегирования ответственности, принятие групповых решений.

*Четвертый день:* знакомство с формами и методами кураторской работы. Система супервизорской помощи добровольцам. Структура волонтерской службы и система подготовки волонтеров. Значение психопрофилактики. Методический разбор четырех дней работы.



*Пятый день:* пропаганда и просветительская деятельность (планирование и оценка просветительской деятельности). Круглый стол по итогам семинара с выходом на концепцию волонтерской службы. Подведение итогов и получение обратной связи от участников.

### **Методы профилактической работы с родителями**

Обучающий цикл для родителей направлен на взаимопонимание родителей с детьми. Представлен комплексами обучающих программ, которые работают самостоятельно и в то же время взаимодополняют друг друга. В зависимости от возможностей, родители проходят либо весь цикл обучения, либо участвовать в отдельных программах.

Обучение может проводиться в различных формах:

Лекции-беседы- 16 часов;

Семинары-тренинги- 32 часа;

Группы поддержки родителей – 60 часов;

Выездные семинары (подростки, родители, другие взрослые) – 16 часов;

Мастерские будущего (подростки, родители, социальные педагоги) – 16 часов.

Цикл начинается с лекций-бесед *«Что важно знать родителям»*. В курсе предусмотрены 4 лекции-беседы с врачом «Особенности развития детей разного возраста». Основная цель лекций – профилактика различных хронических заболеваний, отражающихся на эмоциональном состоянии ребенка и его поведении.

Следующие четыре лекции проводит психолог. В данном цикле рассматриваются следующие темы лекций:

- «Особенности развития личности детей и подростков»
- «Причины обращения детей к наркотикам»
- «Влияние семейных отношений на подростковую наркоманию»
- «Способы позитивного взаимодействия с детьми».

Цель лекций психолога - мотивация родителей на обучение новым отношениям с детьми, вступить в диалог, исследовать потребности родителей, используя их потребности, замотивировать на дальнейшую совместную работу.

Следующая форма обучения семинары-тренинги, которые дают возможность погружения, что обеспечивает высокую эффективность работы. Участие в семинарах-тренинга дает как обучающий, так и профилактический эффект. Это происходит за счет реализации двух принципов:

- от частного к общему: тематика прорабатывается через личный опыт участников семинара-тренинга, затем производится интеграция индивидуального опыта. Подача теоретического материала через практический опыт участников делает процесс обучения интересным, помогает включить творческий потенциал личности, почувствовать себя увереннее;

- следование за групповым процессом: в процессе обучения постоянно отслеживаются потребности группы, что позволяет дополнять, корректировать изучаемые темы и интенсивность работы.

В курсе предусмотрено проведение четырех семинаров-тренингов:

Первая тема: **«Знакомство с собой»: понятие личности, структура моей личности, понятие границ личности, развитие личности.**

Вторая тема: **«Влияние потребностей на формирование психологического отношения к употреблению наркотикам»:** потребности и их роль в формировании образа жизни человека; причины возникновения зависимого поведения; признаки зависимого поведения; способы достижения хорошего состояния; психологические техники работы с состоянием для выявления своих потребностей; профилактика зависимых форм поведения»

Третья тема: **«Я и мои эмоции. Способы выражения эмоций»:** эмоции и их естественные функции в жизни и развитии человека; способы разрядки эмоций; стереотипы и эмоции, как эмоции руководят нами; как человек может управлять эмоциями»

Четвертая тема: «**Семья как единый организм**»: понятие функциональной семьи и ее отличие от дисфункциональной, зависимость от психоактивных веществ в семье.

### **«Группы взаимоподдержки»**

Цель – оказание взрослым психологической поддержки друг другу.

Задачи:

1. Разрядка эмоций, возникающих в процессе взаимоотношений с детьми и других отношений, и мешающих успешному взаимодействию.
2. Переоценка своего отношения к происходящим ситуациям.
3. Перенятие полезного опыта друг у друга.

Ожидаемый результат – группы поддержки помогают восстановиться от усталости, привести себя в рабочее состояние, изменить свое отношение к происходящему.

*Структура работы в группе:*

1. Работа в круге. Группа должна быть не более 8 человек.
2. Каждому участнику предоставляется время для практической работы со своими потребностями.
3. Лидер группы следит за временем и консультирует участников. Каждый участник группы по очереди проводит группу как лидер.
4. По желанию группы отводится время для разговора на интересующую всех тему. Каждому участнику отводится одинаковое время, чтобы высказать свое мнение по данному вопросу и поделиться своим опытом.

Продолжительность - в системе курса проводится 20 течение 2-х часов по 3 часа 1 раз в неделю. Для самостоятельной работы рекомендуется проводить группы 1 раз в одну - две недели в течение 2-х часов. При этом оптимальный состав группы: 4-5 человек.

### **Примерный тематический план группы поддержки**

1. Работа в группе начинается с техники «новое и хорошее».
2. Каждый участник может рассказать о своих трудностях и разрядить эмоции за равное для всех время. Группа выслушивает и принимает разрядку.

3. Затем лидер высказывается на интересующую всех тему, при этом тема рассматривается с позиции анализа «Что в этом хорошего? Что трудно? Что можно изменить?». Так формируется позитивное мышление, конструктивные способы решения проблем. Например, рассматривается вопрос: «Что значит быть родителем подростка? Что трудного? Что у меня получается? Что может быть лучше?»

4. В заключении участники отвечают на вопрос: «Что особенно понравилось сегодня? Что было важно?» и так далее.

### **Мастерские будущего**

В мастерской принимают участие и взрослые и подростки. Участники делятся на несколько групп. Работа в группах проходит в четыре этапа.

**Этап первый.** Группы должны записать ответы на вопрос «Что мешает здоровому образу жизни?». Значимость каждого суждения оценивается по 10-балльной системе.

**Второй этап.** Игровой этап, в ходе которого объявляется конкурс на лучший проект «Идеальный город». Задача участникам: изобразить *идеальный город*, описать и представить его.

**Третий этап.** Переформулировать заявленные на первом этапе утверждения в позитивные, оценивая в баллах.

**Четвертый этап.** Создание реальных проектов. Участники выбирают темы проектов, которые их волнуют, при этом определяются цель проекта, план действий, сроки реализации.

## **4.2. Особенности ценностных ориентаций личности подростков**

### **из семей социального риска (по результатам исследования)**

Когда мы задаем вопросы о том, что играет важную роль в нашей жизни, играет ли ее семья, духовность, успех, здоровье, что мы ценим как наиболее значительное и важное мы направляем наше внимание к психоэмоциональному феномену, который мы называем «ценности». Внутренние оценочные «ценности»

играют центральную роль в личности. То, что человек ценит, формирует, очевидно, и структурирует его или его интересы, эмоции, мотивации, поведения и т.д. То, что мы ценим, управляет нашими жизнями и делает нас такими людьми, какими мы являемся.

Следовательно, ценности и системы ценностей, как правило, возникающие из того, что мы думаем, несут вклад в наше благополучие, безопасность. Знание ценностей другого человека дает нам глубокое проникновение в модель мира, которая упорядочивает вещи – заставляет этого человека двигаться. Незнание того, что другой человек искренне и глубоко ценит, означает, что мы совсем не знаем этого человека. Это препятствует пониманию, взаимосвязи и убеждению. Как писали Андреас и Фолкнер (1994): «Убеждение – это способность предложить захватывающую ценность другим». Но как мы можем предложить захватывающую ценность другому, если мы не знаем, что он ценит?

Поэтому, обращаясь к исследованию ценностей современных подростков, в частности ценностей подростков из семей социального риска, мы хотели бы узнать, какие они; что их волнует; что они ценят как наиболее значительное и важное; как их оценка чего-либо, как важного, влияет ли она на их личность.

Все это поможет специалистам, работающим с этой категорией подростков, выстроить адекватные профилактические стратегии, позволяющие подросткам повысить адаптационный потенциал личности и успешно социализироваться в социуме.

Исследование проводилось с детьми, состоящими на патронате в отделениях социальной помощи семье и детям г. Казани. В нем приняли участие 50 испытуемых в возрасте от 11 до 15 лет. Был использован опросник терминальных ценностей И.Г. Сенина.